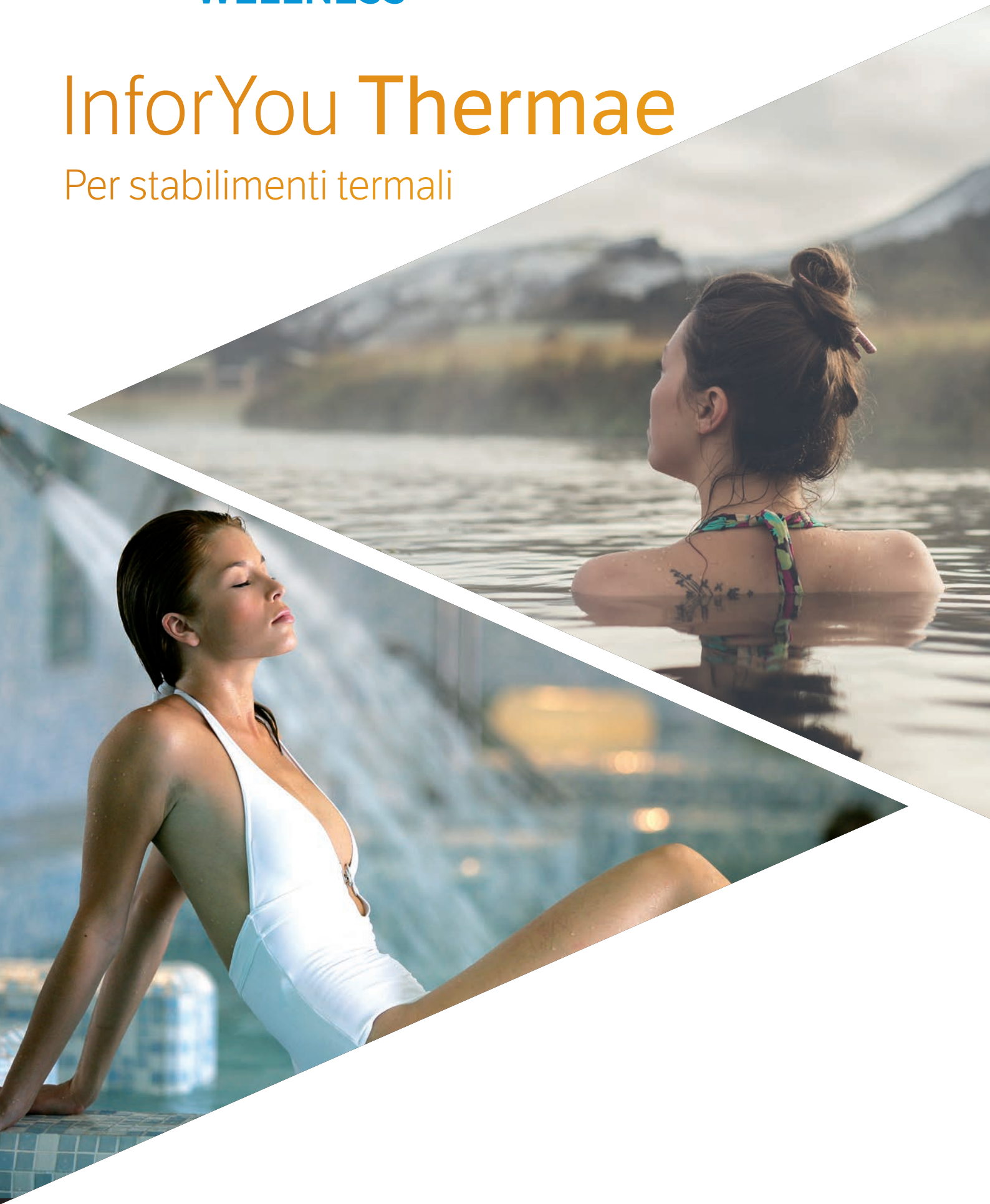




InforYou Thermae

Per stabilimenti termali



LA SUITE DI SOLUZIONI TEAMSYSYSTEM WELLNESS



InforYou

per impianti polivalenti



INFORYOU LUSIO

per parchi acquatici,
parchi a tema e musei.



INFORYOU GYMNASIUM

per palestre, fitness
center e studi personal
trainer.



INFORYOU AQUAE

per piscine e impianti
natatori.



INFORYOU THERMAE

per stabilimenti termali.



INFORYOU PHYSIO

per centri benessere e
SPA, centri fisioterapici/
medici/estetici.



PERCHÉ USARE UN GESTIONALE?

Scopri cosa può fare un sistema di gestione e di controllo accessi per la tua attività.



Adesso nella tua Azienda

- ▶ Scrivi la ricevuta **a mano**?
- ▶ Scrivi tutti gli **sms col tuo cellulare** (quando hai tempo e quando ti ricordi)?
- ▶ **Non riesci a fermare la gente** che entra con l'abbonamento scaduto, o che non ha il certificato medico?
- ▶ **Prendi nota su un foglio di carta delle prenotazioni dei tuoi clienti**, fatte al telefono o alla reception?
- ▶ **Non ti accorgi** in tempo utile dei clienti che non stanno più frequentando come prima... e **ti dimentichi** proprio di chi ha smesso?
- ▶ **Non chiedi i dati, oppure li perdi**, di tutti i potenziali clienti che vengono a chiedere informazioni ma non si iscrivono (e non tornano più)?
- ▶ **Non riesci a misurare il lavoro** dei tuoi collaboratori?
- ▶ **Sei sommerso dalla carta** e non trovi mai quello che ti serve?
- ▶ **Non sai** quali sono i corsi più richiesti?
- ▶ Dai una bottiglietta d'acqua ai clienti... che **non te la pagano**?
- ▶ **Prenoti appuntamenti senza controllare la disponibilità** delle attrezzature, cabine, risorse?
- ▶ Il tuo personale dedica **tempo sempre e solo agli stessi clienti**?
- ▶ **La receptionist è sempre occupata** a registrare i dati, i pagamenti, emettere gli scontrini,...
- ▶ Vendi solo **abbonamenti standard** (1-3-6-12 mesi)?
- ▶ Gestisci i corsi con **la matita e la gomma, e solo un operatore per volta** può consultare il foglio?
- ▶ **Porti i documenti fiscali** dal commercialista?
- ▶ Ci sono **sempre lunghe code** durante le vendite e i rinnovi?
- ▶ **Ordini il materiale in ritardo**, perché non ti accorgi che è esaurito oppure non sai dove è finito?
- ▶ Fai **molta fatica a reperire i dati** che ti servono?
- ▶ **Sei da solo** e ti devi arrangiare?



Con il sistema di gestione e controllo accessi...

- ▶ **Con un tasto esce la ricevuta** pronta dalla stampante
- ▶ Gli sms partono **da soli in automatico** puntuali e personalizzati
- ▶ **Il tornello ferma le persone non in regola** e le invita a rivolgersi alla reception
- ▶ Gli utenti possono prenotare **i corsi in autonomia 24 ore su 24 via web o smartphone**: linea telefonica libera, niente code alla reception e il tuo personale disponibile per attività più utili
- ▶ **Il sistema automaticamente ti avvisa e contatta il cliente** invitandolo a tornare a trovarti, proponendo corsi mirati
- ▶ **Il sistema automaticamente avvisa** la forza vendita, contatta il cliente e fissa un'attività da svolgere
- ▶ Puoi vedere **in tempo reale le attività** svolte e quelle ancora da evadere
- ▶ Tutte le informazioni ed i documenti sono **subito disponibili e digitalizzati**
- ▶ Gestisci le liste d'attesa e **riempi i corsi automaticamente**
- ▶ Gestisci tutto **in prepagato** e incassi i soldi prima di dare il prodotto
- ▶ Il sistema controlla **automaticamente la disponibilità** di tutte le risorse, attrezzature, cabine e ti propone di fissare l'appuntamento corretto
- ▶ Il sistema **ripartisce e controlla le attività del personale** fra tutti i clienti
- ▶ **Ora ha tempo** per dedicarsi alla relazione con i clienti... **sorridendo!**
- ▶ Vendi **offerte commerciali innovative ed originali** adatte ad un ampio pubblico (es. pay per use)
- ▶ Il piano vasca **è visibile e gestibile sul PC da tutti gli operatori, e contemporaneamente**
- ▶ Il sistema **invia i dati automaticamente** in formato elettronico, facendoti **risparmiare tempo e denaro**
- ▶ Il sistema **gestisce automaticamente i rinnovi con pagamenti in pochi secondi**, direttamente alla reception o per le richieste che arrivano via web
- ▶ Il sistema **gestisce il magazzino, ti avvisa** quando sei sotto scorta e ti prepara la lista di articoli da ordinare dal fornitore
- ▶ Hai un consulente affidabile e puntuale che monitora per te la situazione e ti fornisce **i dati in tempo reale**
- ▶ **Hai un partner esperto al tuo fianco** che ti consiglia e ti aiuta nel tuo lavoro

INFORYOU THERMAE

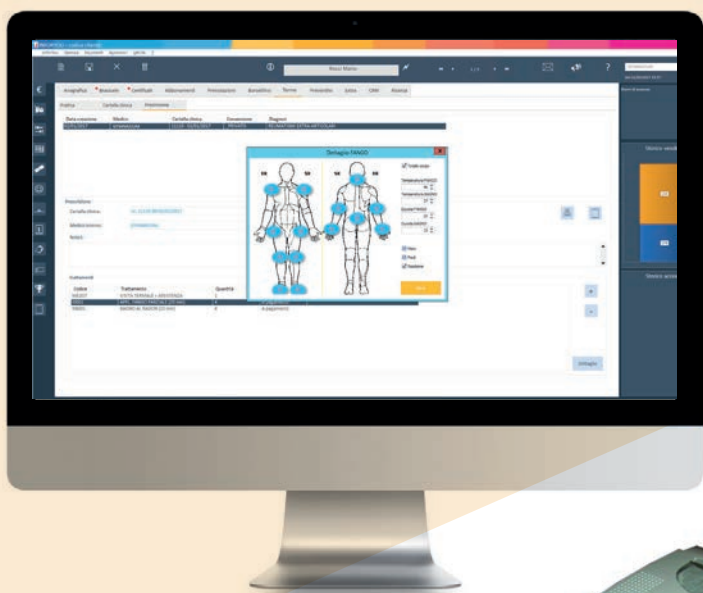
- Gestione di cartelle cliniche, prescrizioni mediche, cure e trattamenti
- Interfacciamento con le ASL
- Gestione automatizzata dei dispositivi inalatori

Thermae è la soluzione incentrata sulle attività dei centri termali che ti consente di:

- Gestire gli ingressi alle terme: giornalieri o a fascia oraria, con biglietto barcode o elettronico
- Gestire i consumi interni in pre e post-pagato con addebito manuale o automatico
 - Attivare automaticamente i trattamenti sui dispositivi inalatori
 - Visualizzare l'agenda in maniera giornaliera o settimanale
- Avere sotto controllo la disponibilità di tutte le risorse necessarie a fissare l'appuntamento (operatore, ambulatorio, strumento)
 - Gestire la vendita dei prodotti
- Gestire il magazzino prodotti di vendita e di consumo
- Gestire i voucher per convenzioni con terze parti es. alberghi
 - Gestire la scheda del cliente
- Gestione fatturazione con marca da bollo
- Analizzare le prestazioni delle risorse

Migliora l'organizzazione e l'erogazione di cure e trattamenti nei centri termali, con la gestione completa delle cartelle cliniche, con l'automazione dei dispositivi inalatori e di altri macchinari specifici, ed il passaggio dati alle ASL.

- Scontistiche per categorie ingressi
- Gestione comitive
- Voucher
- Biglietti barcode e con tecnologia RFID



Bigliettazione

SOFTWARE GESTIONALE

FUNZIONALITÀ



Gestione economica



Archivio digitale



Complementari



Fidelizzazione e comunicazione



APP e Mobile



Risorse umane



Controllo accessi



Self Service



Statistiche



Multiazienda

TESSERE E BRACCIALI



LETTORI



SERRATURE ELETTRONICHE



VARCHI



SERVIZIO POST VENDITA



Teleassistenza



Supporto tecnico



Aggiornamento



Sviluppi



Formazione e Consulenza



Documentazione

REFERENZE



“ L’assistenza Readytec e le soluzioni TeamSystem WELLNESS sono il connubio che necessita al Centro termale per mantenere alto il proprio livello organizzativo e qualitativo. Una cosa che ci distingue dalle altre strutture analoghe è certamente l’alto livello di soluzioni tecnologiche adottate, con il sistema automatizzato per la gestione accessi integrato al software gestionale (TeamSystem). La sicurezza di poter essere sempre tempestivamente supportati dai tecnici e dallo staff di professionisti di Readytec, quotidianamente al nostro fianco, ci aiuta a superare ogni difficoltà operativa e ci fa dormire “sonni tranquilli”. Non è facile gestire accessi con punte di 800 ingressi giornalieri mantenendo sempre alto il livello qualitativo del servizio, grazie a questi sistemi tecnologici oggi possiamo farlo. ”

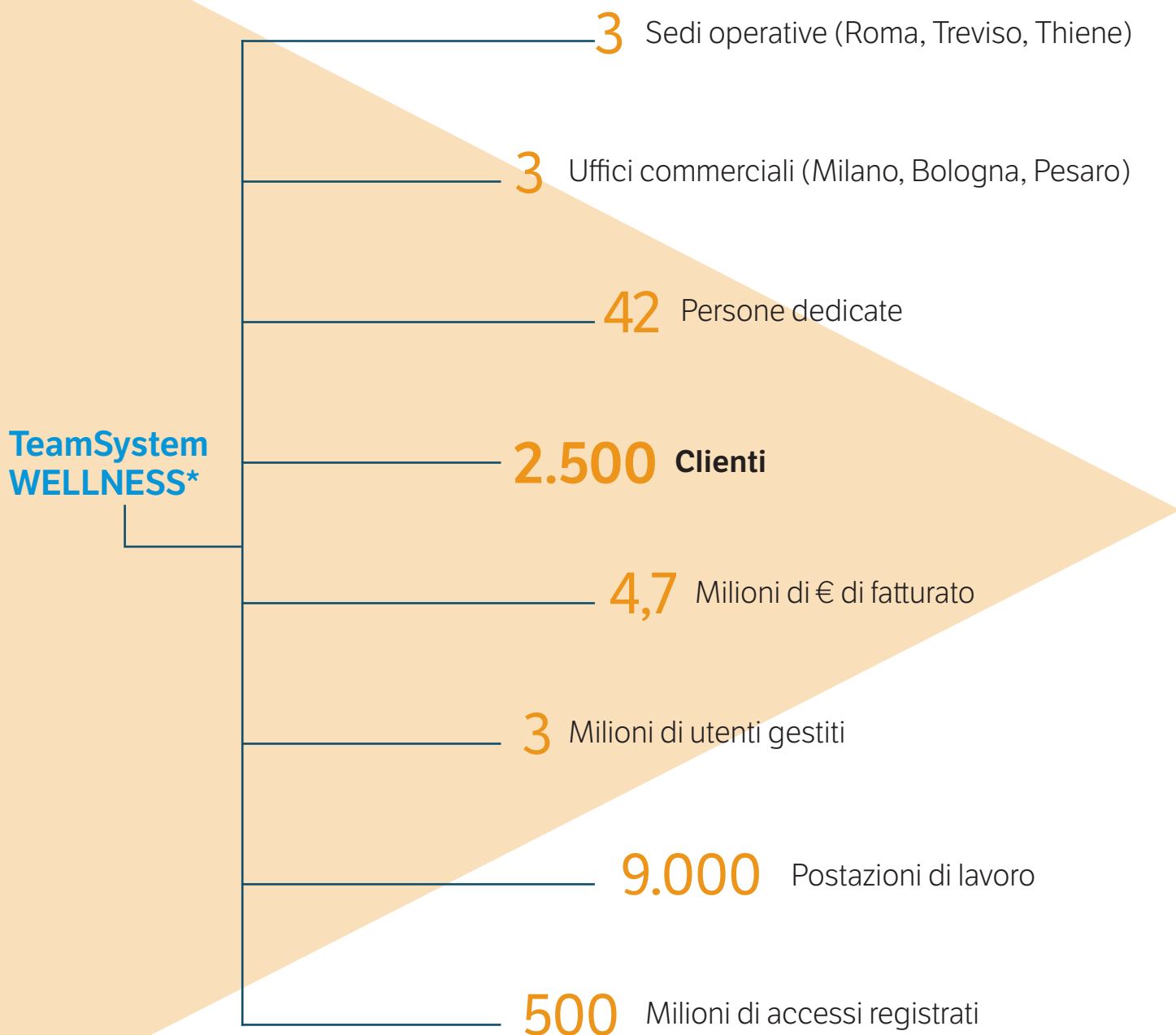
Mauro della Lena Direttore Terme di Chianciano

Alcune referenze



I NUMERI DI TEAMSYSYSTEM WELLNESS

TeamSystem WELLNESS ha un sistema di soluzioni per la gestione integrata ed il controllo totale dell'impianto.



*Dati 2016



InforYou S.r.l.

Società con socio unico

Sede legale e operativa:

Via Trento 3/A - 31030 Castello di Godego (TV) - Italy

Altre sedi operative:

Via della Sierra Nevada 60 - 00144 Roma - Italy

Via del Terziario 21 - 36016 Thiene (VI) - Italy

Tel. +39 0423 760608 - Fax +39 0423 767574

www.tswellness.it - www.teamssystem.com

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem S.p.A.