



ALYANTE[®] Service

Soluzioni e servizi
di assistenza e manutenzione

www.teamsystem.com

 TeamSystem[®]

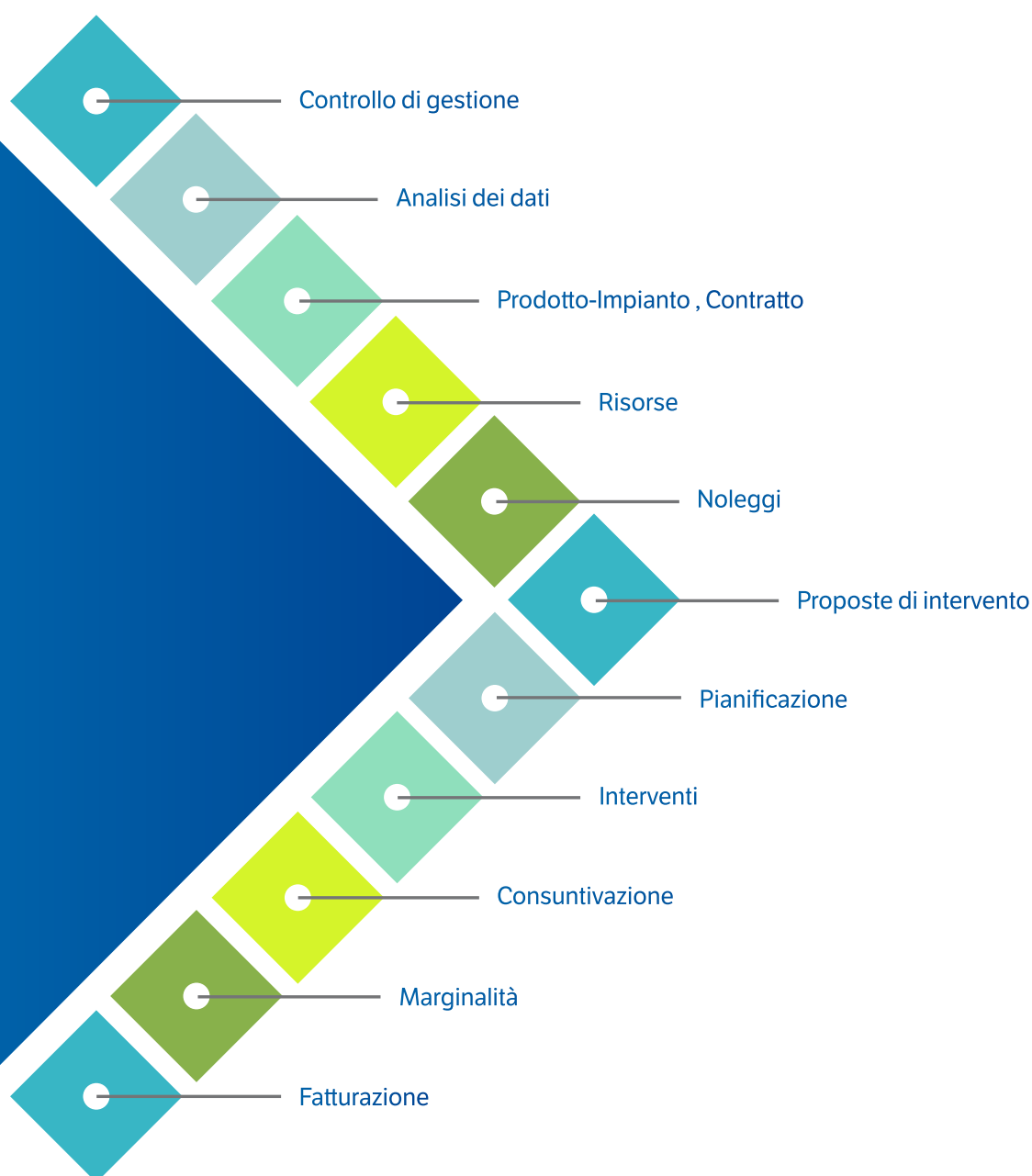
TeamSystem e la sfida digitale nel settore del Service

ALYANTE Service è la soluzione per aziende commerciali, di servizi e produttive che devono provvedere in proprio o per i clienti all'assistenza e alla manutenzione di impianti, singoli macchinari, prodotti finiti o un insieme di articoli.

Offre strumenti precisi per:

- gestire la manutenzione del parco macchine installato
- definire gli accordi contrattuali e l'applicazione degli stessi con processi di fatturazione automatica
- programmare e rendicontare le attività svolte da squadre tecniche

E' una soluzione completamente integrata, web e fruibile in mobilità, che semplifica l'operatività di ogni area aziendale e di ogni ruolo coinvolto nel processo.



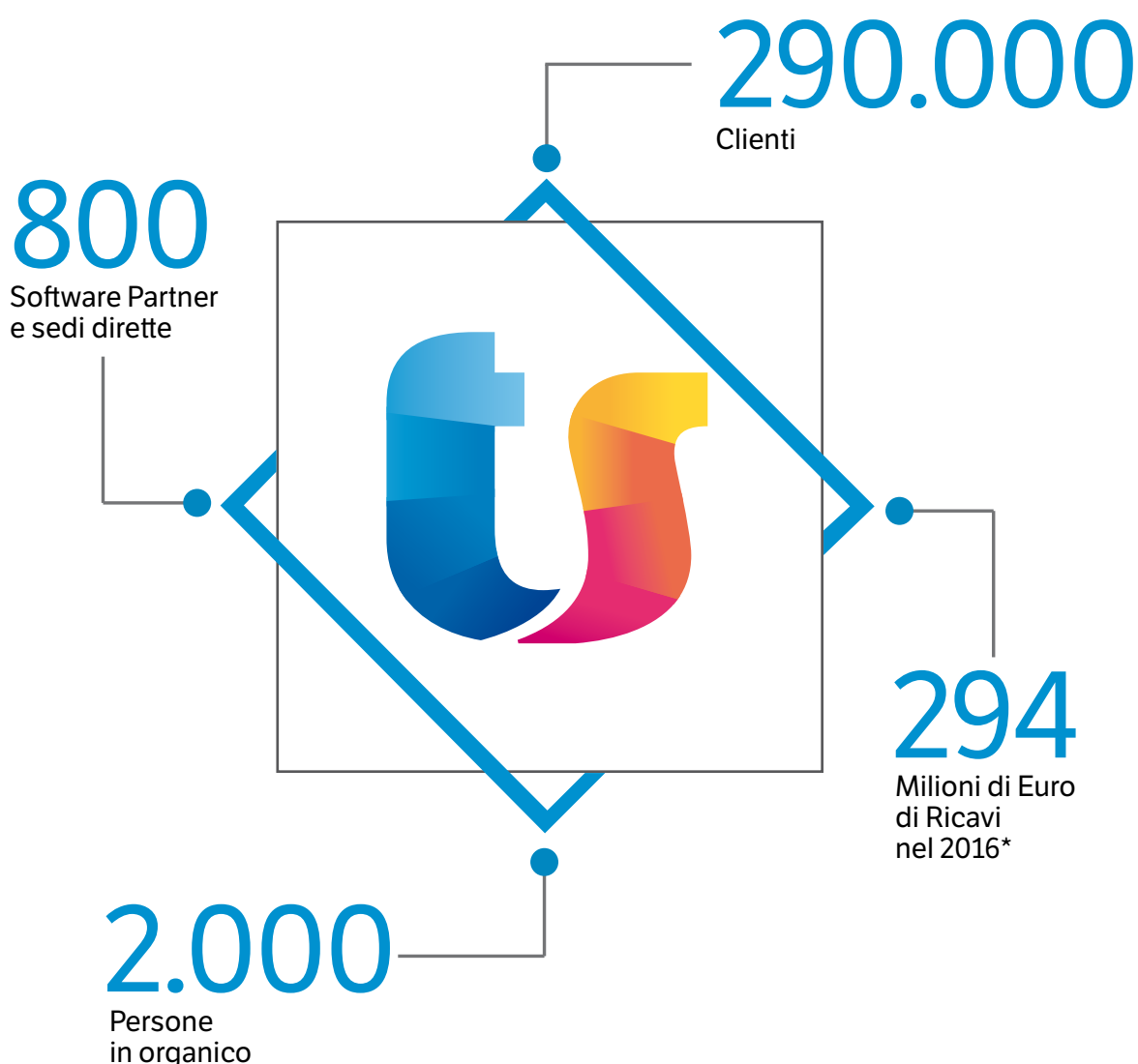
I numeri TeamSystem

Il gruppo **TeamSystem** è leader in Italia nei software gestionali/ERP e nei servizi di formazione rivolti ad Aziende, Artigiani, Professionisti (commercialisti, consulenti del lavoro, avvocati, amministratori di condominio, liberi professionisti e Associazioni).

Da oltre trent'anni presente sul mercato del Software Gestionale italiano.

Questi i numeri che rappresentano un gruppo in costante crescita, con un consolidato know how alle spalle, in grado di affiancare i propri clienti con soluzioni e servizi per essere più competitivi sul mercato.

Integrando le competenze delle diverse società che lo compongono, il gruppo TeamSystem fornisce a professionisti ed aziende una suite completa di prodotti, servizi e contenuti, spaziando dalla consulenza ai software gestionali, all'education e al training manageriale e professionale.



* dati proforma 2016, TeamSystem e società controllate

ALYANTE® Service

CONFIGURABILITÀ

La corretta qualificazione delle risorse, le condizioni contrattuali, le metodologie di pianificazione e la definizione puntuale di tariffe e listini permettono di avere sotto controllo tutto il flusso operativo, dalla nascita della anagrafica fino ai processi di fatturazione e monitoraggio dei costi.

ALYANTE Service cataloga, caratterizza e associa l'intero parco impianti per gestirlo con la massima efficacia.

Per mezzo della configurazione, delle dashboard e dei KPI ALYANTE Service garantisce il controllo completo dell'intero processo di assistenza e manutenzione.

IMPIANTI

La definizione di "Impianto" può essere ereditata dal processo di vendita, dal processo produttivo o codificata manualmente dall'operatore. L'aggiornamento puntuale delle anagrafiche permette il controllo sull'intero parco in manutenzione. Tramite la codifica, ad ogni elemento manutentivo si possono associare visite periodiche e avere visibilità sullo stato della garanzia.

CONTRATTI

Attraverso il "Contratto" **ALYANTE Service** definisce la copertura di ogni impianto, eventuali visite programmate, listini e condizioni particolari, materiali compresi. Il contratto prevede la realizzazione di un piano di fatturazione periodico per automatizzare completamente il processo amministrativo.

ALYANTE Service assegna all'intervento la risorsa più idonea, controllando skill, competenze e disponibilità e monitorando i materiali e le attrezzature da impiegare.


Con ALYANTE Service la fatturazione non è più un problema: i documenti vengono generati in automatico applicando le condizioni commerciali definite nei contratti.

PIANIFICAZIONE RISORSE

E' possibile individuare le risorse umane da impiegare e prevedere l'impegno di materiali (ricambi) per pianificare correttamente le attività che andranno erogate, supportando i responsabili tecnici nella loro operatività quotidiana. Le proposte di intervento vengono generate in automatico in base alle regole stabilite contrattualmente. Si possono gestire anche interventi straordinari.

INTERVENTO E CONSUNTIVAZIONE

Gli "Interventi" elencano le attività da svolgere sugli impianti e registrano i ricambi necessari. In caso di utilizzo di materiale di manutenzione il sistema genererà un impegno di magazzino che andrà a controllare la reale disponibilità dei pezzi, provvedendo ad approvvigionamento automatico. Attraverso la consuntivazione vengono definite le seguenti variabili: tipologia, tempo, garanzia, materiale e spese da addebitare.



ALYANTE Service supporta tecnici e squadre, garantendo la disponibilità in tempo reale di tutto il materiale necessario all'intervento e nella consuntivazione delle attività di manutenzione.



Semplificare l'operatività, guidare gli utenti, migliorare l'esperienza di utilizzo della soluzione, sono le caratteristiche principali di ALYANTE Service.

FATTURAZIONE

Il processo di fatturazione integrato completamente in **ALYANTE** semplifica la gestione dei contratti e dei relativi interventi, evitando il caricamento manuale dei documenti. Si può ricorrere a parametri diversi a seconda del tipo di intervento da fatturare (costo copia, noleggio a lungo termine, quote variabili) alimentando ove richiesto centri di costo e commesse.

MARGINALITÀ

La soluzione permette di fare un'analisi puntuale della marginalità per ogni singolo impianto, cliente, commessa e contratto. Questo evidenzia la sostenibilità delle condizioni concordate in proprio o con il cliente e l'eventuale necessità di apportare azioni correttive.



ALYANTE Service: controllo di gestione e business intelligence per monitorare in tempo reale business e redditività.



TeamSystem
Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU)
Tel. 0721 42661 - Fax 0721 400502
www.teamssystem.com



Reg. n.8082
UNI EN ISO 9001:2008

Sedi Certificate: Pesaro e Senigallia

Certified Software Partner
