

CTI

case history



Gamma Enterprise-ERP

HI-TECH GERHÒ: GAMMA ENTERPRISE NEL SETTORE DELL'IMPIANTISTICA



abusi". La società Hi-Tech Gerhò, però, ha radici più lontane nel tempo. "Io sono del Varesotto e venni a fare il militare a Bolzano", ricorda Luciano Foini, "dove trovai da subito un ambiente vitale e così avviai la mia prima attività artigianale con la Sistemi Professionali di Sicurezza, SPS. In precedenza avevo lavorato in un laboratorio dove si producevano apparecchiature elettroniche destinate alla sicurezza civile e industriale. Da questa esperienza mi è rimasto il pallino di cercare sempre i prodotti migliori e più avanzati. Insomma, non fare solo il lavoro dell'impiantista elettrico ma aggiungervi la capacità di implementare soluzioni all'avanguardia". Così la SPS, nata nel 1980, man mano ottiene l'esclusiva per la distribuzione nel Trentino di marchi prestigiosi nel settore sicurezza: CAME per il controllo cancelli; BPT, per la videocitofonia ("quelli che hanno inventato il campanello"); ELKRON, per i sistemi antintrusione; e così via. Con questa competenza su apparati complessi è nata nel 1991 la Hi-Tech Gerhò, che distribuisce i suddetti prodotti agli installatori elettrici. "Insomma, il business girava e cresceva in tutt'Italia con centinaia di impianti. Decidemmo, quindi, di integrare le attività della SPS in Hi-Tech Gerhò e di occuparci sia della distribuzione a selezionati elettricisti sia della gestione diretta delle commesse ricevute dall'utenza finale". Nel frattempo entra in azienda Rudi Foini, figlio di Luciano, che sviluppa l'ambito commerciale e la ricerca di nuove soluzioni tecnologiche. "È lui che scopre a Pordenone la VDA e la loro scheda Micromaster". Oggi la Hi-Tech Gerhò vanta la realizzazione di impianti di sicurezza, sorveglianza, climatizzazione per 90 hotel a quattro e cinque stelle; conta su 13 dipendenti e due filiali, a Trento e Bolzano, oltre la sede di San Giacomo di Laives; lo scorso anno ha fatturato 2,2 milioni di Euro, per il 20% provenienti da

Gli occhi e la gestualità di Luciano Foini sottolineano l'entusiasmo delle parole: "I numeri sono lì a dimostrarlo: un albergo che applica la soluzione di Building Management System, utilizzando il sistema Micromaster, risparmia mediamente il 30% dei costi di climatizzazione.

Noi nell'ultimo anno ne abbiamo installati diversi e i risparmi energetici sono tali da far ripagare l'investimento molto in fretta. Ora abbiamo esteso le capacità di controllo della scheda Micromaster e del software che installiamo anche alla gestione dei consumi elettrici, per evitare i picchi di consumo e ottimizzare le fasce orarie tariffarie dei gestori. Ci aspettiamo che anche questa innovazione raccolga un grande interesse da parte dei clienti". Foini è fondatore e amministratore di Hi-Tech Gerhò, società di San Giacomo di Laives (Bolzano) specializzata in soluzioni tecnologiche avanzate a supporto della sorveglianza e del controllo di hotel, edifici, abitazioni, impianti industriali in genere. Il settore nel quale si sta allargando maggiormente il giro d'affari della società, quello degli hotel, è stato "scoperto" relativamente da poco; da quando cioè, nel 2005, Hi-Tech Gerhò è entrata in contatto con la VDA, società di Pordenone produttrice di avanzate e raffinatissime soluzioni di domotica (tra cui la scheda Micromaster di cui sopra) con una forte presenza nella fascia alta del settore alberghiero. "La collaborazione con VDA per noi è molto importante e nel tempo siamo diventati dapprima i loro principali installatori e poi veri partner. Dopotutto siamo noi

che discutiamo con i progettisti che realizzano gli impianti sul campo. E così, dalle necessità dei clienti, emergono nuove richieste e idee che trasferiamo ai progettisti di Pordenone affinché le rendano possibili". Sono nate così le soluzioni realizzate per i resort più 'à la page' della Riviera del Garda e delle Dolomiti, dove il comfort delle stanze degli ospiti è garantito grazie al controllo della climatizzazione, all'interazione delle temperature dei pannelli climatizzatori del soffitto e del pavimento, e ad altre sofisticatissime combinazioni.

"Lo scorso inverno abbiamo fornito a un hotel nelle Dolomiti una soluzione che permette agli ospiti di caricare sulla tessera di prossimità della stanza (chiave elettronica) anche il credito degli impianti di risalita delle piste da sci del comprensorio e l'accesso ai locali ski room (dove si trovano gli armadietti per doposci e tute). Il tutto per rendere il soggiorno degli ospiti dell'hotel più semplice e confortevole, con evidente vantaggio anche per il personale: è possibile risalire a chi entra nel locale doposci, a quando è stato aperto l'armadietto o a chi è entrato in camera o ha fruito dei servizi della Spa. Al checkout c'è solo da stampare il diario degli addebiti. Tutto registrato e senza possibilità di



CT

case history

HI-TECH GERHÒ: GAMMA ENTERPRISE NEL SETTORE DELL'IMPIANTISTICA

vendite a installatori e per il resto da impianti realizzati direttamente. “Abbiamo oltre un migliaio di impianti realizzati e ora contiamo di estendere le nostre competenze nel settore Hotellerie anche agli alberghi a tre stelle, i quali si stanno mostrando molto interessati alle soluzioni automatizzate che fanno risparmiare molti soldi”. Alla crescita vorticoso delle attività dell'azienda è corrisposto un doveroso adeguamento del sistema informatico. “All'inizio utilizzavamo un piccolo gestionale Ms-Dos per le pratiche contabili e amministrative. Con l'aumento della complessità nella gestione dei processi, oltre ad una riorganizzazione interna si è cercato un software capace di gestire tutte le attività dei vari reparti. Per la sua flessibilità e completezza la scelta cadde su Gamma Sprint, sistema ERP fornitoci da Horizon Srl, Software Partner TeamSystem di Bolzano. Non fu un passaggio indolore. Anche perché, presi dalla frenesia di dover lavorare, ci buttammo nel nuovo programma costruendoci le competenze giorno per giorno. Grazie alla collaborazione del personale di Horizon, però, siamo sempre riusciti a fare tutto ciò che ci serviva: bastava chiamarli e loro ci indicavano passo passo come venire a capo degli intoppi che incontravamo. Una formazione sul campo, insomma”. Le esigenze di Hi-Tech Gerhò crebbero ulteriormente con l'apertura delle filiali e l'aumento delle persone che avevano bisogno di condividere i dati gestionali. Venne naturale, quindi, un paio d'anni fa, il passaggio a Gamma Enterprise, con 12 utenti contemporanei.

“Il passaggio a Gamma Sprint non fu indolore. Anche perché ci buttammo nel nuovo programma costruendoci le competenze sul campo, giorno per giorno. Grazie alla collaborazione del personale di Horizon, però, siamo sempre riusciti a fare tutto ciò che ci serviva”.
(Luciano Foini, Amministratore Hi-Tech Gerhò)

Attualmente Gamma Enterprise è utilizzato per la gestione amministrativa, la generazione di preventivi e ordini, la gestione del magazzino e la generazione dei progetti. Il modulo Gestione Impianti, fornito da Horizon, è stato man mano ritagliato sulle esigenze dell'azienda bolzanina per aiutarla a seguire gli impianti installati, le matricole dei componenti che li costituiscono e i contratti di manutenzione con i clienti. Un terzo programma, Evolve, sempre di TeamSystem, viene utilizzato per filtrare i dati di sintesi della contabilità, lo stato di avanzamento dei progetti, le statistiche di fatturato di fine mese, il controllo finanziario dei flussi di cassa.

“Utilizziamo Gamma Enterprise per la gestione amministrativa, la generazione di preventivi e ordini, il magazzino e la generazione dei progetti; il modulo Gestione Impianti per controllare l'installato e i contratti di manutenzione; infine Evolve per filtrare i dati della contabilità, l'avanzamento dei progetti, le statistiche di fine mese, il controllo dei flussi di cassa”.
(Luciano Foini, Amministratore Hi-Tech Gerhò)

“La complessità del nostro lavoro è legata soprattutto alla necessità di un'oculata gestione

Prodotto TeamSystem utilizzato
Gamma Enterprise-ERP



Azienda

Hi-Tech Gerhò S.r.l. - www.hitechgerho.com

Settore

Impianti di sorveglianza e controllo di hotel, edifici, abitazioni, impianti industriali

Dimensioni

13 dipendenti

Clienti finali

Privati

Postazioni interessate

12 posti di lavoro

Software Partner TeamSystem

Horizon - www.horizon.bz.it

del preventivo”, chiarisce Luciano Foini. “Abbiamo impiegato mesi di lavoro, mettendo a frutto la mia esperienza trentennale e la collaborazione di Roger Toso, un giovane laureando responsabile della logistica, per sviluppare internamente una tabella schematica delle varie tipologie di impianti, così da fornire ai sei commerciali le informazioni necessarie per proporre ai clienti delle offerte complete in ogni aspetto. Si tratta di una base dati indispensabile affinché i preventivi comprendano tutti gli imprevisti di cantiere che l'esperienza pluriennale ci permette di prevedere.

Un database di informazioni che viene aggiornato e modificato ogni volta che chiudiamo un cantiere e, tutti assieme, verificiamo gli scostamenti tra i costi/tempi previsti e quelli reali.

Può capitare, per esempio, che un'installazione sfiori i tempi perché i cavi installati dagli elettricisti non sono numerati.

Per noi significa che in futuro dovremo comprendere nel preventivo una voce che attribuisca a chi stende i cavi la responsabilità che gli compete, così che il cliente sappia con chi rivalersi se non vengono rispettate le consegne”.

L'obiettivo futuro è di collaborare con Horizon e TeamSystem per integrare i dati e gestire l'intera filiera di lavorazione in modo unico e automatico, così da evitare quei parziali trasferimenti di informazioni da un'applicazione all'altra.

“La specificità e la complessità del nostro modo di lavorare non trova ancora una perfetta soluzione informatica.

Ma contiamo molto sulla collaborazione con i ragazzi di Horizon e sono sicuro che riusciremo a modellare Gamma Enterprise anche sulle nostre nuove esigenze”, afferma Luciano Foini. Un ulteriore guanto di sfida lanciato al mondo dell'innovazione.

