

Convegno gratuito - Matura 4 CFP obbligatori

# COMUNICARE EFFICACEMENTE CON IL CLIENTE

Tecniche e stili di comunicazione con il cliente per instaurare  
relazioni produttive

**TERNI**  
05 dicembre 2017

*L'evento matura 4 CFP obbligatori per Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili*

Convegno gratuito

matura 4 CFP  
obbligatori 

## COMUNICARE EFFICACEMENTE CON IL CLIENTE

Tecniche e stili di comunicazione con il cliente per instaurare relazioni produttive

Sede e data | Orario: 14.00 - 18.00

### TERNI

Scuola Edile - sala convegni  
Via A. Garofoli n. 15 – zona fiori  
TERNI

05 dicembre 2017

### Corpo docente

#### Mario Gelsomino

Consulente senior - Formatore Coach Manageriale

### Programma

Il corso mira a fornire i rudimenti della comunicazione efficace, contestualizzandoli nelle situazioni in cui più frequentemente il professionista si trova ad operare con la clientela attuale e potenziale dello studio.

Una maggiore consapevolezza di queste tecniche avvantaggia sia il giovane professionista sia quello esperto, poiché entrambi possono renderle sistematiche per valorizzare le proprie competenze e, all'occorrenza, per gestire i potenziali conflitti con la clientela.

- I principi della comunicazione e il concetto di assertività
- Atteggiamenti e comportamenti
- Distinguere i bisogni dai desideri
- L'intelligenza emotiva
- ME: il metodo scientifico per capire se stessi e riconoscere gli altri
- Diventare influenti e creare fidelizzazione

### Materiale didattico

A tutti i partecipanti verrà inviata in formato pdf:

UNA DISPENSA OPERATIVA

“**COMUNICARE EFFICACEMENTE CON IL CLIENTE**”

## CONVEGNO GRATUITO

Per iscriverti al convegno clicca qui >

Sponsor dell'evento