

TeamSystem Centro Servizi

L'ecosistema digitale intelligente al servizio della tua efficienza e del cittadino



TeamSystem Centro Servizi è la soluzione cloud-based progettata per digitalizzare e centralizzare la gestione delle pratiche e dei servizi erogati da CAF, centri servizi, associazioni e studi professionali.

Un unico ecosistema integrato che connette pratiche, documenti, comunicazioni, pagamenti e appuntamenti, offrendo una visione completa del cittadino e automatizzando l'operatività quotidiana.

Grazie all'Intelligenza Artificiale nativa e all'integrazione con le piattaforme CAF TeamSystem, la soluzione elimina la frammentazione dei software, accelera i processi e aumenta la produttività di operatori e responsabili.

Perché scegliere TeamSystem Centro Servizi

Centralizzazione totale

Tutti i servizi e le pratiche in un unico ambiente digitale.

Automazione dei flussi

Riduzione delle attività manuali e degli errori operativi.

Scalabilità cloud

Perfetto per organizzazioni multi-sede.

APP Mobile del Cittadino

Canale digitale attivo 24/7 per gestire ogni esigenza in autonomia con AI integrata.

AI integrata

Dai dati alle azioni. Previsioni, alert e automazioni intelligenti.

I vantaggi

L'integrazione dell'IA nativa evolve il Centro Servizi da un modello reattivo a uno proattivo, trasformando i dati in vantaggi competitivi. Grazie all'analisi predittiva e al linguaggio naturale, il sistema anticipa le scadenze e semplifica l'interazione per operatori e cittadini.

L'automazione di flussi, firme digitali e pagamenti

garantisce processi standardizzati, veloci e costantemente tracciabili. L'app mobile dedicata assicura autonomia 24/7 e gestione immediata delle pratiche, riducendo drasticamente il carico sugli sportelli fisici.

L'architettura **integrata con il CAF Nazionale** elimina la frammentazione operativa, ottimizzando l'efficienza economica e la qualità del servizio.

L'evoluzione del servizio: Non solo automazione, ma un'intelligenza che anticipa i bisogni dei tuoi clienti prima ancora che si presentino.

Semplicità rivoluzionaria: Basta parlare o scrivere in chat per gestire pratiche complesse: il futuro è conversazionale e intuitivo.

Efficienza senza intoppi: Dalla firma digitale ai pagamenti immediati, ogni passaggio è fluido, rapido e certificato.

Libertà totale: I tuoi servizi sono aperti 24 ore su 24, ovunque si trovi l'utente, eliminando code e stress da sportello.

Valore strategico: Un sistema integrato che trasforma i dati in risultati concreti, elevando la qualità del tuo centro servizi sopra la concorrenza.

I moduli della piattaforma

Ottimizza la gestione operativa della tua organizzazione con un sistema integrato e centralizzato.

La piattaforma permette di **standardizzare i servizi** e monitorare in tempo reale costi e performance, garantendo la massima tracciabilità.

Grazie all'anagrafica unica, è possibile gestire cittadini ed enti in un fascicolo digitale aggiornato, eliminando duplicazioni e accelerando i tempi di risposta.

La configurazione delle **sedi e degli uffici** consente una distribuzione intelligente del carico di lavoro basata su competenze e orari, migliorando il presidio territoriale.

Infine, la gestione completa del **ciclo di vita delle pratiche** integra strumenti avanzati come la firma digitale e i pagamenti elettronici.

Questo approccio assicura **piena conformità normativa e un'operatività fluida**, sia allo sportello che da remoto, elevando gli standard di controllo e trasparenza



Intelligenza Artificiale

Soluzione con Intelligenza Artificiale (AI) nativa e integrata, che non rappresenta solo un'automazione, ma un vero valore aggiunto che trasforma dati in azioni intelligenti, migliorando efficienza, qualità del servizio ed esperienza del cittadino.

Un layer AI nativo trasforma i dati operativi in valore strategico.

- **Analisi predittiva**
Prevede picchi di domanda e suggerisce azioni organizzative.
- **Ricerca semantica**
Interroga il sistema in linguaggio naturale.
- **Monitoraggio anomalie**
Segnala ritardi, errori e criticità operative.
- **Reminder intelligenti**
Attiva promemoria automatici per cittadini e operatori.
- **Automazioni workflow**
Invii, follow-up e comunicazioni gestiti dall'AI.

Gestione Pratiche

Il motore operativo della piattaforma.

Gestisce l'intero ciclo di vita delle pratiche, dallo sportello al digitale.

Funzionalità principali

- Creazione pratiche da modelli predefiniti
- Raccolta documenti e firma digitale
- Integrazione con CAF nazionale
- Pagamenti e fatturazione automatica
- Monitoraggio stati avanzamento
- Fascicolo elettronico a norma

Benefici

- Processo unico e tracciato
- Riduzione tempi di lavorazione
- Maggiore compliance normativa

APP Mobile per il Cittadino

L'app digitalizza il rapporto tra centro servizi e cittadino, permettendo di gestire pratiche (come 730 e ISEE) e appuntamenti in totale autonomia tramite chat intuitiva. Il sistema abbate le attese allo sportello grazie al monitoraggio in tempo reale e a notifiche push personalizzate su scadenze e aggiornamenti. Questa soluzione ottimizza il carico di lavoro degli operatori e offre all'utente un servizio sicuro, accessibile e disponibile 24/7.

Funzionalità

- Avvio pratiche da smartphone
- Prenotazione appuntamenti
- Upload documenti
- Firma e pagamenti digitali
- Archivio personale pratiche
- Notifiche push e promemoria

Interfaccia conversazionale AI

Il cittadino può interagire in linguaggio naturale:

“Voglio fare il 730”

“Che documenti servono per l'ISEE?”

Integrazione con Piattaforma CAF Nazionale

La soluzione non è un sistema isolato, ma il cuore di un ecosistema digitale perfettamente integrato con l'infrastruttura del centro servizi e del CAF Nazionale. Questa connessione nativa trasforma flussi manuali e frammentati in un processo unico, tracciato e veloce, dove i dati di pratiche come 730 e ISEE viaggiano in totale sicurezza.

Vantaggi

- Trasferimento automatico dati e documenti
- Aggiornamento in tempo reale dello stato pratiche
- Riduzione errori di trascrizione
- Tempi di elaborazione più rapidi
- Tracciabilità completa dei flussi

Pagamenti Digitali integrati TS PAY

Un valore aggiunto fondamentale è l'integrazione di **TS Pay**, la funzione di pagamenti digitali compresa nel gestionale che semplifica gli incassi e migliora l'esperienza del cliente.

Modalità disponibili

- POS allo sportello
- Carte online
- PagoPA
- PayPal
- Bonifico istantaneo

Automazioni

- Fattura elettronica automatica
- Riconciliazione incassi
- Aggiornamento stato pratica

Benefici

- Incassi più rapidi
- Zero riconciliazioni manuali
- Controllo economico in tempo reale

Gestione Servizi

Configura e organizza l'offerta del centro servizi in modo strutturato.

Cosa puoi fare:

- Creare il catalogo completo dei servizi (730, ISEE, certificati, pratiche sociali, ecc.)
- Definire costi, documenti richiesti, tempi e SLA
- Configurare workflow operativi standard
- Collegare servizi a sedi, operatori e canali digitali
- Attivare prenotazioni online e sportelli virtuali

Benefici

- Offerta standardizzata
- Riduzione errori operativi
- Maggiore trasparenza verso il cittadino

Gestione Anagrafica

Il cuore informativo del sistema. Una scheda unica raccoglie tutti i dati di cittadini, imprese ed enti, integrando documenti, pratiche, appuntamenti e comunicazioni.

Funzionalità chiave

- Anagrafica unica e senza duplicazioni
- Archivio documentale integrato
- Storico pratiche e appuntamenti
- Ricerca avanzata e segmentazione utenti
- Tracciabilità completa delle attività

Benefici

- Visione a 360° del cittadino
- Accesso immediato alle informazioni
- Servizio più personalizzato

Gestione Sedi, Uffici e Postazioni

Organizza e coordina strutture territoriali e sportelli.

Configurazioni disponibili

- Sedi, sportelli e uffici territoriali
- Orari di apertura e servizi erogati
- Competenze geografiche
- Personale assegnato
- Calendari e disponibilità

Benefici

- Assegnazione automatica delle pratiche
- Pianificazione efficiente degli appuntamenti
- Monitoraggio performance per sede

