

TeamSystem Commerce

**Crea il tuo e-commerce e
gestisci facilmente le vendite
provenienti da tutti i canali**



Nel corso degli ultimi anni associare un e-commerce alla propria attività è divenuta una chiave di volta per la maggior parte delle strategie aziendali. Si stima che entro 3 anni i canali digitali B2B rappresenteranno in media il 25% del volume d'affari delle aziende B2B con fatturato superiore a **2 milioni di Euro**.

I vantaggi non sono solo per le grandi aziende! Infatti, la **trasformazione digitale** ha permesso anche ai **piccoli imprenditori** di entrare nel mercato. La creazione di un sito e-commerce non solo ha dato loro la possibilità di uscire dalla dimensione locale e dalle limitazioni del negozio fisico, ma li ha anche resi capaci di acquisire nuovi utenti e di **espandersi in nuove aree geografiche**. Questo ha reso possibile il loro ingresso nel mercato internazionale, ampliando notevolmente le opportunità di crescita e successo.

Al giorno d'oggi, anche i modelli di consumo sono cambiati profondamente. Le abitudini d'acquisto sono ora a favore del commercio digitale. E mentre per i clienti l'e-commerce rappresenta una risorsa per velocizzare e semplificare lo shopping, per le imprese aprire un negozio online significa cogliere una **concreta opportunità di business**.

Decidere di aprire un e-commerce è, dunque, una scelta strategica; per dare il massimo valore ai nuovi canali digitali di commercializzazione e distribuzione, oltre ad una chiara strategia, molto spesso sono necessarie competenze tecniche, web e social. **TeamSystem Commerce**, la piattaforma e-commerce del Gruppo TeamSystem, si propone come la soluzione ideale per affiancare le aziende, di ogni dimensione, in questo percorso di crescita e sviluppo.

Perché scegliere TeamSystem Commerce

Ecco alcuni dei principali punti di forza:

- Garantisce un'elevata facilità di set up ed utilizzo, senza necessità di conoscenze informatiche o competenze specifiche;
- È una piattaforma completamente personalizzabile;
- Gode di una forte solidità finanziaria, essendo parte del Gruppo TeamSystem;
- Consente di integrare all'e-commerce diversi software del gruppo TeamSystem, come i gestionali di fatturazione e pagamento;
- Permette di accedere ai vantaggi delle soluzioni cloud e SaaS;
- Consente di gestire tutti i canali di vendita digitali e fisici attraverso un solo strumento;
- Offre un supporto clienti dedicato 24/7, guide online e video corsi gratuiti in italiano per la formazione;
- È un software allineato alle normative fiscali e legali italiane.

Funzionalità:

- Catalogo e inventario prodotti
- Gestione ordini professionale
- Strumenti per il marketing
- Sistemi di pagamento integrati
- Applicazioni e plug-in
- Temi grafici
- Sicurezza
- Mobile
- Social & marketplace
- Gestione della logistica



Catalogo ed inventario prodotti

TeamSystem Commerce offre una soluzione completa e autonoma per la gestione del tuo catalogo prodotti. Con un pannello centralizzato, puoi facilmente prendere il controllo del tuo inventario, aggiornare le immagini e le descrizioni dei prodotti, e stabilire i prezzi in modo intuitivo. Questa piattaforma non si ferma qui; offre anche la possibilità di **apportare modifiche di massa**, semplificando la gestione dei prodotti. Puoi selezionare i prodotti da modificare, cambiarne la categoria, regolare i prezzi, applicare sconti, promozioni e molto altro con estrema facilità.

Inoltre, TeamSystem Commerce semplifica la **gestione delle varianti dei prodotti**. Puoi facilmente gestire le diverse varianti, applicare sovrapprezzi e assegnare immagini specifiche a ciascuna variante. L'organizzazione del catalogo è altrettanto intuitiva, consentendo la creazione di categorie e sottocategorie e l'aggiunta di filtri e tag ai prodotti per migliorare la navigazione dei clienti.

La funzione degli attributi del prodotto è un altro punto di forza di questa piattaforma. Con questa funzione e il modulo B2B, puoi creare listini diversi in base alle categorie di clienti.

Infine, TeamSystem Commerce si integra senza sforzo con il tuo sistema gestionale ERP, permettendoti di gestire in modo completo l'inventario, il processo di ordine e la fatturazione in modo integrato. Inoltre, la piattaforma offre una **crescente gamma di soluzioni integrate** del Gruppo TeamSystem attraverso plugin scaricabili gratuitamente, rendendo ancora più versatile la tua gestione aziendale.



Gestione ordini professionale

TeamSystem Commerce è una piattaforma all'avanguardia che si distingue per le sue integrazioni avanzate, le quali offrono una serie di opzioni di spedizione progettate per ottimizzare la conversione, rafforzare la fedeltà dei clienti e semplificare l'intero processo di gestione degli ordini. Una delle caratteristiche di spicco di questa piattaforma è la capacità di **gestire gli ordini direttamente dal pannello di controllo**. Puoi creare manualmente ordini personalizzati e inviare ai clienti un link diretto per effettuare il pagamento, garantendo un'esperienza di acquisto fluida e senza intoppi.

Quando si tratta di spedizioni, TeamSystem Commerce offre una **flessibilità straordinaria**. Puoi configurare le opzioni di spedizione in base a una serie di parametri utili, come fasce di peso/volume, prezzo per prodotto, coefficiente di peso o volume e molto altro. Questo ti consente di adattare le tariffe di spedizione alle esigenze specifiche del tuo business. TeamSystem Commerce mette a disposizione, attraverso il suo **Apps Market**, integrazioni con i principali sistemi di logistica, semplificando ulteriormente la gestione delle spedizioni e garantendo un flusso di lavoro più efficiente. La **gestione dei resi** è altrettanto agevole su questa piattaforma. Se un cliente desidera restituire un prodotto per motivi come una taglia errata o una preferenza diversa, potrai gestire il reso in modo rapido ed efficiente, allegando le etichette e la documentazione necessaria in pochi semplici passaggi.

Infine, TeamSystem Commerce consente di scaricare e organizzare tutti gli ordini in modo da gestire facilmente tutte le tue vendite in un unico sistema, risparmiando tempo prezioso e migliorando l'efficienza operativa complessiva del tuo business.



Strumenti per il marketing

La piattaforma TeamSystem Commerce è stata progettata con l'obiettivo principale di stimolare la crescita e potenziare le vendite del tuo negozio online. Per raggiungere questo scopo offre una serie di strumenti e funzionalità che ti consentono di monitorare, analizzare e migliorare costantemente le prestazioni del tuo negozio, oltre a implementare efficaci strategie di marketing.

Una delle caratteristiche chiave è la sezione di reportistica integrata, che ti permette di esaminare dettagliatamente le prestazioni del tuo negozio. Puoi monitorare le **vendite per canale**, osservare lo scontrino medio e analizzare altri importanti indicatori di performance. Questo ti fornisce una **panoramica completa** delle tue operazioni e ti aiuta a prendere decisioni informate per migliorare le conversioni. Per quanto riguarda il marketing, TeamSystem Commerce offre **strumenti avanzati** per aumentare le conversioni. Puoi generare coupon sconto personalizzati da offrire ai clienti durante saldi, festività o promozioni speciali. Questi coupon possono essere facilmente utilizzati per promuovere specifiche categorie, prodotti o brand, permettendoti di creare offerte mirate per attirare l'attenzione dei clienti.

La piattaforma supporta anche l'uso delle **gift card**, che puoi configurare con importi disponibili e promuovere nel tuo negozio. Questo consente ai clienti di acquistare direttamente nel tuo negozio online utilizzando il credito riscattato dalle gift card ricevute in regalo. TeamSystem Commerce non trascura neanche i carrelli abbandonati, un aspetto critico nel mondo dell'e-commerce. Il sistema ti consente di memorizzare i carrelli abbandonati dai clienti durante il processo di acquisto e inviare automaticamente notifiche per ricordare loro cosa hanno lasciato nel carrello. Questa funzionalità può aiutarti a recuperare vendite potenziali e migliorare la **customer experience**. Inoltre, la piattaforma offre un robusto sistema di recensioni verificate. Le richieste di recensioni vengono inviate solo per gli ordini effettivamente conclusi, garantendo recensioni accurate e attendibili. Questo permette ai clienti di valutare in modo preciso l'ordine, il venditore e la spedizione del prodotto, contribuendo a costruire una **reputazione positiva** per il tuo negozio.



Sistemi di pagamento integrati

La soluzione offerta da TeamSystem Commerce non si limita semplicemente a gestire l'aspetto commerciale del tuo negozio online, ma si estende anche al **mondo dei pagamenti**, offrendo un'ampia gamma di opzioni per ricevere transazioni in tutto il mondo. Questo non solo migliora la tua capacità di accettare pagamenti da un vasto pubblico globale ma contribuisce anche ad aumentare la conversione da dispositivi mobili e il valore medio degli ordini.

Un punto di forza notevole di questa soluzione è la sua integrazione con i migliori gateway di pagamento disponibili sul mercato. Tra questi, troviamo **TS Pay**, una soluzione convenientemente integrata nativamente con TeamSystem Commerce, ma anche nomi familiari come PayPal, Amazon Pay, ComNpay, Stripe e XPay di Nexi. Questa vasta gamma di opzioni di pagamento consente ai tuoi clienti di scegliere il **metodo che preferiscono**, migliorando la loro esperienza di acquisto e aumentando la probabilità che completino un ordine. Nonostante la presenza di gateway di pagamento avanzati, la soluzione non trascura le opzioni di pagamento tradizionali. La configurazione dei sistemi di pagamento classici, come il contrassegno e il bonifico bancario, è estremamente semplice e non richiede impostazioni complesse. Questa flessibilità permette di adattarsi alle preferenze dei clienti e offre loro opzioni di pagamento familiari. Inoltre, TeamSystem Commerce è all'avanguardia anche quando si tratta di criptovalute. Puoi integrare ed accettare pagamenti con criptomonete come Bitcoin, Litecoin e molte altre. Questa funzionalità ti permette di restare al passo con le **tendenze emergenti nell'ambito dei pagamenti digitali** e di soddisfare una base di clienti sempre più diversificata. Per garantire la sicurezza delle transazioni, la soluzione offre uno **strumento di analisi dei rischi avanzato**. Questo sistema è progettato per individuare e segnalare potenziali ordini fraudolenti, proteggendo il venditore e riducendo al minimo i rischi associati a truffe e transazioni non autorizzate.



Temi Grafici

La piattaforma TeamSystem Commerce offre un'esperienza grafica di alto livello con un minimo sforzo richiesto da parte degli utenti. Puoi scegliere il template grafico che meglio si adatta alle tue esigenze e aggiungere tutti i contenuti che ritieni fondamentali per soddisfare le necessità dei tuoi clienti e far crescere la tua attività online. La **personalizzazione del tema grafico** è un punto di forza di questa piattaforma. Ogni tema include una serie di widget che possono essere attivati, configurati e personalizzati al 100%. Grazie alla **funzione drag&drop**, puoi posizionare rapidamente le sezioni principali del tuo sito e-commerce senza alcuna difficoltà. Se desideri andare oltre e avere un **controllo totale sulla grafica**, TeamSystem Commerce ti permette di modificare direttamente il codice HTML e CSS. Questo significa che hai la libertà di apportare modifiche su qualsiasi aspetto del tuo sito web, personalizzandolo completamente secondo le tue preferenze. Tutto ciò di cui hai bisogno è una conoscenza di base di HTML/CSS.

La piattaforma è anche altamente responsiva ai dispositivi mobili. Tutti i template sono progettati per essere al **100% responsive**, garantendo un'esperienza di navigazione ottimale su tablet e dispositivi mobili. Puoi **personalizzare la grafica** e visualizzare un'anteprima del tuo punto vendita su questi dispositivi per assicurarti che i contenuti siano ottimizzati per ogni tipo di schermo. Un aspetto importante da sottolineare è che ogni modifica che apporti viene salvata in modo automatico. Questo significa che puoi essere tranquillo nell'apportare modifiche e sperimentare con la grafica, poiché è possibile tornare indietro in qualsiasi momento se si commette un errore o si desidera ripristinare una versione precedente del sito.



Sicurezza

TeamSystem Commerce offre un **ambiente completo** per la gestione dell'e-commerce, e ciò comprende la **gestione dell'hosting** e la massima sicurezza per proteggere gli utenti e garantire che la piattaforma sia sempre all'avanguardia.

Una delle caratteristiche chiave dell'hosting di TeamSystem Commerce è il **Multi Datacenter**. Questo significa che la piattaforma è progettata per operare simultaneamente su più datacenter, assicurando una **velocità di risposta** eccezionale e un uptime elevato. In altre parole, non devi più preoccuparti di gestire l'hosting, i server o la larghezza di banda, poiché la piattaforma offre prestazioni affidabili. Nel 2022 abbiamo registrato un uptime del 100%, garantendo che il tuo negozio online sia sempre accessibile e operativo per i tuoi clienti.

Un elemento chiave per la sicurezza e la fiducia degli acquirenti è il certificato HTTPS. Questo certificato indica ai visitatori del tuo negozio online che il sito è sicuro e che le loro informazioni personali sono protette. Inoltre, aiuta il tuo sito web a conformarsi alle ultime linee guida di Google, il che è cruciale per massimizzare la visibilità sui motori di ricerca (**SEO**).

La piattaforma TeamSystem Commerce è soggetta a **aggiornamenti continui**. Questo significa che il team di sviluppatori lavora costantemente per migliorare la piattaforma, implementare nuove funzionalità e correzioni di sicurezza e garantire che il tuo business abbia accesso alle ultime innovazioni del settore. Questi aggiornamenti regolari contribuiscono a mantenere la tua attività in continua crescita e adatta alle esigenze del mercato in evoluzione.

La sicurezza è una priorità fondamentale, e TeamSystem Commerce ha un team dedicato di esperti che si occupano di eseguire controlli di sicurezza costanti. Questi professionisti lavorano instancabilmente per identificare e affrontare potenziali vulnerabilità e minacce alla sicurezza, garantendo che i dati dei clienti e la tua attività **siano protetti** in modo efficace.



Mobile

I template grafici di TeamSystem Commerce sono completamente personalizzabili e altamente responsive sia per la versione desktop che **mobile**, offrendo un'efficace esperienza di gestione del negozio in qualsiasi momento e ovunque tu sia. Grazie all'app mobile disponibile per dispositivi iOS e Android, hai il controllo totale sulla gestione delle vendite online direttamente dalla tua tasca. L'app ti consente di ricevere notifiche in tempo reale sugli ordini e sui messaggi, gestire il tuo inventario, contattare i clienti, gestire le spedizioni e molto altro.

Inoltre, per i tuoi clienti è disponibile una **Progressive Web App Shop** che offre la possibilità di aggiungere un collegamento diretto al tuo sito e-commerce sul loro smartphone. Questo collegamento si presenta come un'icona di applicazione mobile, permettendo loro di accedere rapidamente al tuo negozio online senza dover aprire il browser del telefono. Quando un cliente visita il tuo sito dal browser del telefono, il dispositivo gli suggerirà automaticamente di **aggiungere la mobile app al suo smartphone**, semplificando ulteriormente l'accesso alla tua piattaforma e migliorando l'esperienza del cliente.



Applicazioni e plug-in

Esplorando il sito di TeamSystem Commerce, nella sezione dedicata, potrai arricchire rapidamente le funzionalità del tuo negozio con l'ampia gamma di **plug-in** disponibili. Ecco alcuni esempi significativi:

- **App per le spedizioni:** integra un sistema di logistica avanzato che ti permette di spedire i pacchi in modo più rapido ed efficiente, senza la necessità di trattative complesse con le compagnie di trasporti. Questo plug-in semplifica notevolmente la gestione delle consegne.
- **App per il customer service:** per massimizzare il rendimento della tua strategia online, puoi collegare il tuo e-commerce a sistemi di marketing esterni tramite questo plug-in. Questo ti consente di concentrare l'attenzione sulla conversione, generare report dettagliati e analizzare le statistiche per ottimizzare la tua strategia di servizio clienti.
- **App per i pagamenti:** con questo plug-in, scaricare e configurare l'applicazione è un processo semplice e intuitivo. Ti offre la flessibilità di selezionare il sistema di pagamento preferito per il tuo negozio online, garantendo un'esperienza di acquisto semplice e su misura per i tuoi clienti.

Questi plug-in rappresentano solo un assaggio delle potenzialità offerte da TeamSystem Commerce, consentendoti di personalizzare e potenziare il tuo e-commerce in base alle tue esigenze specifiche e alle sfide del mercato



Social & marketplace

Con TeamSystem Commerce la vendita online diventa un processo rapido e intuitivo, gestibile in pochi semplici passi. Puoi gestire tutte le attività connesse alla vendita online all'interno di una piattaforma unificata, sfruttando appieno le potenzialità dell'integrazione nativa con le **principali piattaforme social** e i **canali di vendita più influenti**.



Gestione della logistica

Questa potente funzionalità ti consente di avere il controllo totale sulla **logistica del tuo negozio online**. Nel caso in cui non disponessi di spedizionieri di fiducia, hai la possibilità di affidarti a diversi sistemi di logistica integrata e, con pochi semplici clic, stampare l'etichetta, preparare il pacco e procedere con la spedizione.

Integrazioni

Potenzia il tuo successo con le integrazioni TeamSystem Commerce nell'Ecosistema TeamSystem!

In un panorama aziendale in continua evoluzione, l'efficienza e l'agilità sono essenziali per mantenere un vantaggio competitivo. L'ecosistema TeamSystem offre un'opportunità unica per raggiungere nuovi livelli di successo, e l'integrazione tra TeamSystem Commerce e gli altri prodotti del Gruppo è la chiave per sbloccare questo potenziale.

Ecco alcuni esempi di integrazioni tra TeamSystem Commerce e i principali software TeamSystem:

- **TeamSystem Commerce per Cassa in Cloud:** Sfrutta i vantaggi di quest'integrazione, che vanno oltre la semplice sincronizzazione. Unifica **l'anagrafica prodotto** e il **magazzino**, ottimizza la gestione dell'inventario e garantisciti dati accurati in tempo reale.
- **TeamSystem Commerce per CRM:** Assicura il potere di gestire clienti e prospect in un'unica piattaforma. Monitora le attività dei tuoi collaboratori e ottimizza la **gestione dei clienti**. Con le potenti funzionalità dell'e-mail marketing, converti leads in clienti effettivi e crea relazioni durature.
- **TeamSystem Commerce per Danea:** Elimina i divari tra il mondo online e offline. Allinea il tuo catalogo e i tuoi ordini, sincronizza le giacenze tra i **punti vendita fisici e il negozio online**. Importa agevolmente le anagrafiche dei clienti acquisiti online e gestisci le informazioni dei prodotti da Danea, facilitando la gestione multicanale.
- **TeamSystem Commerce per TeamSystem Enterprise:** Coordina senza sforzo il tuo gestionale e l'e-commerce. Automatizza l'importazione dei dati prodotto e mantieni il catalogo online sempre aggiornato. **Monitora le vendite e gestisci gli ordini** in modo centralizzato. Ottieni una visione completa dei clienti e delle vendite per prendere decisioni informate.
- **TeamSystem Commerce per TeamSystem Azienda:** Trasferisci automaticamente i dettagli dei prodotti e degli ordini tra le due piattaforme, risparmiando tempo prezioso e migliorando la gestione aziendale. Esporta le informazioni sui prodotti da TeamSystem Azienda a TeamSystem Commerce e lascia che i dati degli ordini ricevuti da TeamSystem Commerce vengano automaticamente schedulati a TeamSystem Azienda. Semplifica il tuo lavoro e focalizzati su ciò che conta di più: **far crescere il tuo business**.

L'Importanza strategica dell'Ecosistema TeamSystem

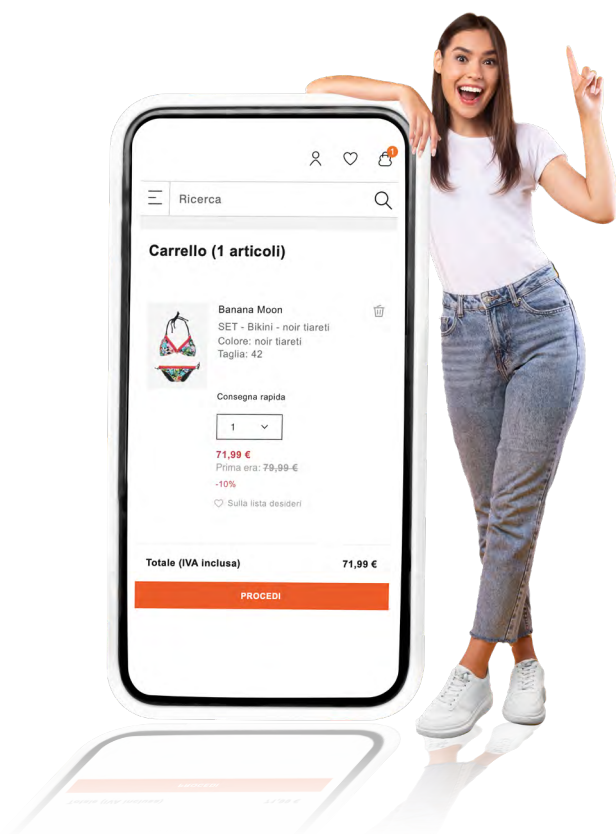
L'utilizzo sinergico di queste soluzioni crea un **ecosistema coeso** in cui i processi aziendali si integrano senza sforzo. L'ecosistema TeamSystem non è solo una suite di prodotti: è un approccio strategico per guidare il tuo business verso nuovi traguardi.

Aumenta l'efficienza, riduci gli errori e ottimizza le operazioni!



Vantaggi

- **Creare un negozio online in modo semplice e immediato:** non sono necessarie conoscenze tecniche e di programmazione!
- **Nessun compromesso tecnologico:** un software estremamente semplice nel suo utilizzo, ma in grado di gestire portali incredibilmente complessi.
- **Creare un e-commerce innovativo per vendere e distribuire prodotti su qualsiasi marketplace:** Potrai modificare e gestire prezzi e disponibilità con un sistema facile, completo e rivoluzionario.
- **Assistenza dedicata in lingua italiana:** TeamSystem Commerce ti garantisce un servizio di assistenza in lingua italiana in grado di rispondere ad ogni tua esigenza.



Le informazioni contenute in questo documento sono corrette alla data di pubblicazione. Versioni successive del documento sostituiranno integralmente la presente.

Per maggiori informazioni vai su:
teamsystem.com