

ts TeamSystem®

— Hospitality

L'offerta più innovativa e completa
per la digitalizzazione
delle imprese che operano
nel mondo dell'ospitalità

TeamSystem Hospitality: Guidiamo la trasformazione digitale nel mondo delle imprese ricettive

TS Hospitality nasce dall'unione della solidità e competenza di TeamSystem, il leader italiano delle soluzioni digitali per il business di aziende e professionisti, e la consolidata esperienza di Evols nello sviluppo di soluzioni dedicate al mondo dell'ospitalità e la ristorazione.

Digitalizzazione e competitività

In un mercato sempre più dinamico e concorrenziale, le soluzioni TeamSystem Hospitality aiutano le imprese ricettive ad ottenere reali vantaggi competitivi attraverso il rinnovamento tecnologico e la digitalizzazione dei processi.

Con i software gestionali offerti, TeamSystem Hospitality è in grado di coprire un target di mercato estremamente ampio cui offre non solo i vantaggi di soluzioni di gestione alberghiera altamente innovative, ma la piena integrazione con i software gestionali ERP del gruppo TeamSystem.

Le imprese ricettive che si affidano a TeamSystem Hospitality per la digitalizzazione delle proprie attività, possono contare sulla solidità e l'affidabilità di un grande gruppo industriale, unitamente alla certezza di dialogare sempre con un unico interlocutore con anni di esperienza nel mondo dell'ospitalità, che conosce a fondo le esigenze, le problematiche e gli obiettivi degli professionisti del settore.

TeamSystem Hospitality copre tutte le aree aziendali delle imprese dell'ospitalità e della ristorazione.

- **Gestionali per Hotel Gruppi Alberghieri**
- **Channel Manager**
- **Booking Engine**
- **Software per la ristorazione**
- **Software gestionali ERP**

TeamSystem Hospitality garantisce una copertura globale di tutti i reparti e processi aziendali, dalla gestione operativa, alla promozione delle vendite, alla contabilità e digitalizzazione degli adempimenti fiscali.

TeamSystem Hospitality è il punto di riferimento per il mercato dell'ospitalità.

TeamSystem Hospitality ERP

Il software ERP di riferimento delle strutture ricettive che affrontano con successo la trasformazione digitale.

TeamSystem Hospitality ERP risponde al meglio alle esigenze di natura **amministrativa e finanziaria** di una moderna struttura ricettiva. **Perfettamente integrato con le altre soluzioni di TeamSystem Hospitality**, offre inoltre un importante supporto nel **Controllo di Gestione**.

La soluzione garantisce infatti un completo controllo sulle attività grazie a indicatori di performance, grafici e tabelle navigabili dinamicamente. **KPI sull'andamento dell'azienda e indici sintetici consentono di comprendere al volo l'avanzamento delle attività.**

Una soluzione pensata per il business delle aziende vicine al mercato, alla ricerca di obiettivi sfidanti, con il controllo totale delle proprie performance, senza dimenticare la totale conformità alle normative vigenti.

Amministrazione e Finanza

L'area amministrativa garantisce la chiara visione di quello che succede in azienda e consente di tenere sotto controllo l'andamento del business. Permette di assolvere agli obblighi e agli adempimenti contabili e fiscali ed è sempre aggiornata alle normative in vigore.

Funzioni principali:

- **Contabilità generale ed IVA**
- **Fatturazione Elettronica**
- **Gestione cespiti**
- **Bilancio CEE**
- **IVA periodica, annuale telematica**
- **Estratto conto bancario**
- **Cash flow**
- **Contabilità analitica/industriale**
- **Analisi di bilancio**
- **Ratei e risconti in automatico**

Punti di forza:

- **Gestione multiaziendale**
- **Cash flow alimentato da tutte le fonti aziendali**
- **Sincronizzazione flussi bancari**
- **Gestione dei bilanci consolidati**
- **Diversi regimi fiscali/IVA**

Budget e Controllo di Gestione

L'area mette a disposizione gli strumenti per pianificare le attività aziendali e seguirne l'evoluzione con una visione complessiva e organica. Una vista tempestiva sull'andamento dell'azienda, per poter cogliere nuove opportunità di business o affrontare eventuali criticità.

Funzioni principali:

- **Bilanci previsionali**
- **Budget Commerciali**
- **Budget Produzione**
- **Budget di Conto Economico**
- **Contabilità Analitica**
- **Investimenti e disinvestimenti**

Punti di forza:

- **Gestione multiaziendale**
- **Elaborazione scritture previsionali con competenza variabile**
- **Bilanci con simulazione fatture da ricevere o da emettere**
- **Analisi per centri di costo, voci di spesa/ricavo e commesse**

TeamSystem Hospitality ERP supporta al meglio l'azienda nella trasformazione dei processi da tradizionali a digitali. Estremamente completo e ricco di moduli, grazie ad una struttura scalabile soddisfa al meglio le esigenze di rinnovamento seguendo le aziende clienti nel loro percorso di sviluppo.

TeamSystem Hospitality PMS

La soluzione gestionale innovativa e flessibile che facilita il lavoro dell'albergatore e lo supporta nello sviluppo del proprio business.

Personal PMS | Marketing Automation | Business Intelligence | Smart Usability | Productivity & Collaboration

Ideale per catene e gruppi alberghieri, nonché per gli hotel indipendenti guidati da una solida mentalità imprenditoriale, TeamSystem Hospitality PMS permette di controllare i tutti i reparti, snellire l'operatività quotidiana, promuovere le vendite e supportare le decisioni strategiche del management grazie a informazioni tempestive ed aggregate.

TS Hospitality PMS non si limita a semplificare e automatizzare al meglio molti aspetti operativi quali prenotazioni, check-in, check-out, schedine alloggiati, gestione addebiti, emissione documenti fiscali, ecc... ma è uno strumento in grado di incidere in modo significativo anche sui risultati di business dell'hotel in termini di ricavi e marginalità, grazie ad avanzati strumenti di Marketing Automation e Business Intelligence.

Grazie ad un'interfaccia utente estremamente semplice e intuitiva, TS Hospitality PMS si adatta completamente al modo di lavorare dell'operatore, migliorando la semplicità e la velocità di ogni singola attività. L'applicativo si configura come un Personal PMS in cui ogni utente può personalizzare la sua interfaccia, avendo sempre a disposizione nella home page tutte le informazioni che gli servono. Le dashboard sono personalizzabili da qualunque device con la stessa semplicità con cui oggi si gestiscono le App sul telefonino.

TS Hospitality PMS assicura la gestione e il controllo di tutte le funzioni di una moderna struttura ricettiva:

- **Front & Back Office**
- **Allotment, Contratti e Commissioni**
- **Adempimenti normativi e fiscali**
- **Web Check-in e Web Check-out**
- **Sale e Congressi**
- **Food & Beverage**
- **Gestione MultiHotel**
- **Marketing Automation**
- **Business Intelligence**
- **Controllo di Gestione**
- **ERP Integrato**
- **Channel Manager e Booking Engine Integrati**

Con TS Hospitality PMS è possibile lavorare in sicurezza da qualsiasi luogo utilizzando qualunque dispositivo fisso o mobile. In questo modo lo staff opera in autonomia sul PMS ovunque si trovi e il management avrà sempre sotto controllo le attività personali e di team da qualunque luogo.

Grazie alla piattaforma in cloud si può dire addio ai grossi investimenti in hardware, ottenendo sempre il massimo delle prestazioni e avendo la garanzia della massima protezione dei dati.

Sale e Congressi

TS Hospitality PMS consente di ottimizzare la gestione degli eventi e delle sale meeting sia in ambito alberghiero che per i centri congressuali.

Pianificazione degli eventi, prenotazione delle sale, gestione degli ordini interni, impegni delle attrezzature, gestione degli ordini, collegamento ad eventuali prenotazioni di camere e attività di catering vengono gestite con estrema efficienza grazie a **TS Hospitality PMS, che supporta al meglio l'albergatore nella gestione di eventi di successo.**

Food & Beverage

TS Hospitality offre una risposta completa alle esigenze di gestione e controllo di ristoranti e bar singoli e in catena, nonché di strutture ricettive che dispongono di ristoranti al proprio interno o curano l'organizzazione di banchetti. La piattaforma garantisce il costante monitoraggio di posti occupati e disponibili, turn over dei tavoli e coperti serviti.

TS Hospitality permette di servire al meglio i clienti, **garantendo una sincronia perfetta fra sala e cucina, migliora la produttività degli operatori, consente un pieno controllo dei ricavi e la gestione degli adempimenti fiscali con velocità e semplicità.**

Consente inoltre una gestione in tempo reale del magazzino e offre report su vendite e incassi sempre aggiornati.

Marketing Automation

TeamSystem Hospitality PMS aiuta l'albergatore ad incrementare vendite e marginalità, stimolando gli ospiti a spendere di più, **migliorando il tasso di conversione dei preventivi e aiutandolo a conquistare nuovi clienti.** Il sistema consente infatti di effettuare l'invio, direttamente dal PMS, di preventivi personalizzati ed accattivanti e di **gestire in automatico i successivi followup.**

Grazie all'estrema semplicità con cui costruire comunicazioni emozionali ricche di offerte e promozioni, e agli automatismi nell'invio delle email, inoltre **è possibile sollecitare in modo sistematico gli ospiti ad acquistare prodotti e servizi aggiuntivi sia prima del loro arrivo, che durante il soggiorno, incrementando i profitti dell'hotel.**

Business intelligence

TeamSystem Hospitality dispone di un potente sistema di Business Intelligence che offre una visione sempre aggiornata e in tempo reale dell'andamento delle attività aziendali. **Questo consente al management di prendere sempre le decisioni migliori grazie a informazioni affidabili, complete e costantemente aggiornate.**

L'estrema semplicità con cui è possibile creare in modo intuitivo report dinamici e perfettamente aderenti alle esigenze di ciascuna struttura, fa della Business Intelligence di TS Hospitality uno strumento indispensabile per una gestione di successo del business dell'ospitalità.



Figaro Channel Manager

La piattaforma online per migliorare il revenue dai portali di prenotazione con la certezza di vendere le camere sempre al miglior prezzo

Figaro Channel Manager è l'innovativa soluzione per gestire la vendita delle camere su oltre 100 portali di prenotazione online.

Permette di attuare politiche tariffarie estremamente dinamiche grazie alla possibilità di cambiare automaticamente i prezzi al variare delle disponibilità, per vendere le camere sempre al miglior prezzo.

L'interfaccia responsive semplice ed intuitiva permette una gestione estremamente snella e veloce delle vendite online da qualunque dispositivo fisso o mobile: dal PC, al tablet, allo smartphone.



Con Figaro Channel Manager l'albergatore può gestire da un'unica interfaccia le vendite dirette attraverso il proprio sito web, i portali di prenotazione online come Booking, Expedia e molti altri, nonché il canale dei GDS, ottimizzando così le proprie strategie di distribuzione online.

La piena integrazione con TS Hospitality PMS, consente all'albergatore di gestire politiche tariffarie coerenti e di operare al riparo da ogni rischio di overbooking, grazie ad una visione aggiornata in tempo reale di tariffe e disponibilità, che tiene conto tanto delle vendite online che di quelle offline.

Booking Click

Il software per incrementare le vendite dirette dal sito web dell'hotel

Booking Click è la soluzione di TeamSystem Hospitality che aiuta l'albergatore a incrementare le vendite dirette e risparmiare sulle commissioni alle OTA (Online Travel Agency).

La possibilità di creare con semplicità pacchetti e promozioni con l'offerta di soluzioni migliorative rispetto ai portali di prenotazione, l'estrema semplicità di utilizzo che consente di effettuare la prenotazioni in pochi click e l'utilizzo di avanzati strumenti di marketing persuasivo, concorrono infatti a spingere l'utente a concludere l'acquisto direttamente sul sito web dell'hotel.

Il software non richiede alcuna installazione e si integra facilmente in qualunque sito web. Offre un'interfaccia ottimizzata per gli smartphone, per ricevere prenotazioni anche da chi consulta il web in mobilità.

Booking Click **si integra perfettamente con gli strumenti di Marketing automation di TS Hospitality PMS, configurandosi come un vero e proprio Store Online** dove il cliente può prenotare camere e acquistare i servizi aggiuntivi proposti dall'hotel, incrementando ulteriormente vendite e marginalità.

Dicono di noi

Il nostro è un hotel con ben 100 camere di diversa tipologia, che mette a disposizione degli ospiti centro congressi, piscina, bar e ristoranti e di conseguenza le esigenze organizzative sono molto diverse tra loro. Con l'introduzione di TeamSystem Hospitality PMS il vantaggio immediato è stato quello di snellire e semplificare tutta una serie di processi con un notevole risparmio di tempo e una gestione migliore delle varie attività, come per esempio accade con l'import automatico delle prenotazioni. Un altro importantissimo vantaggio per noi è stato il collegamento diretto con il reparto amministrativo, la costante sincronizzazione delle informazioni in tempo reale permette ai responsabili dei vari reparti di avere tutti i dati necessari per una corretta gestione del flusso di lavoro.

Anche per ciò che riguarda la reportistica con TeamSystem Hospitality PMS abbiamo fatto un vero e proprio salto di qualità. Adesso possiamo avere tutte le informazioni fondamentali sull'andamento della nostra struttura, in modo semplice e veloce, ma soprattutto aggiornate in tempo reale e con report e stampe personalizzate a seconda del ruolo e della mansione di ognuno di noi.

Dr. Carmelo Cannizzaro - General Manager - GRAND HOTEL VILLA POLITI

Negli ultimi anni la nostra presenza sui portali di prenotazione è diventata sempre più importante e ci rendevamo conto che i nostri strumenti software non ci aiutavano a vendere le camere al prezzo migliore e molto spesso accadeva di rimanere con camere invendute.

Oggi con Figaro Channel Manager possiamo impostare diversi piani tariffari in base alle nostre esigenze e Figaro gestisce in modo automatico il prezzo delle camere sui vari portali senza che qualcuno dei nostri operatori sia costretto a seguire quello che succede: se bisogna modificare i prezzi o se si rischia di andare in overbooking...

Un importante vantaggio è che il Channel Manager è perfettamente integrato con il gestionale. Mentre prima era necessario perdere del tempo prezioso per inserire manualmente le prenotazioni che arrivavano dai portali, con questo strumento tutto avviene in modo automatico, scarichiamo le prenotazioni provenienti dai canali online direttamente sul gestionale ed inoltre è possibile leggere le disponibilità dal software di gestione e pubblicarle online.

Giuliano Grasso - Sales & Marketing Manager - CAPO DEI GRECI TAORMINA COAST RESORT HOTEL & SPA

Negli ultimi anni l'hotel ha puntato molto sulla gestione del mondo online, e per noi avere un efficace strumento di Booking Engine è una necessità. La soluzione che fino a qualche anno fa era presente in struttura non era adatta alle nostre esigenze ed aveva un bassissimo livello di conversione. Con Booking Click abbiamo visto crescere il tasso di conversione delle visite sul nostro sito e di conseguenza i guadagni per la struttura sono aumentati. Questo perché secondo me la grafica di Booking Click è d'impatto immediato, le informazioni sono presentate in maniera chiara e comprensibile a tutti ed in pochissimi passaggi è possibile concludere il percorso di prenotazione.

Oltre a questo, quello che ci ha convinti a scegliere Booking Click è il fatto che realmente ci aiuta a vendere di più, possiamo infatti inserire ogni giorno offerte e promozioni nuove e in più nel momento stesso in cui un visitatore entra nel nostro sito e prenota un soggiorno, possiamo proporgli di acquistare i nostri servizi, come per esempio una cena al ristorante o la visita all'Azienda Agricola.

L'utilizzo dei codici sconto creati sul booking engine e sponsorizzati sul sito web ci ha dato la possibilità di realizzare un piano di disintermediazione dai portali (OTA) che oggi genera un revenue davvero soddisfacente. Tutto questo si trasforma per noi in un aumento di prenotazioni e di incassi che prima era impensabile da realizzare. A questo si aggiunge anche la soddisfazione del rapporto con l'azienda ed in particolare della qualità del servizio di assistenza che ci permette di lavorare ogni giorno con estrema serenità.

Luca Zingale - Sales & Marketing Manager - LA TERRA DEI SOGNI COUNTRY HOTEL

TeamSystem è un gruppo italiano che offre **soluzioni e servizi di ultima generazione per la digitalizzazione** delle aziende di ogni settore e dimensione, dei professionisti e delle associazioni.

Grazie ad una seria politica di investimento, TeamSystem accresce e affina continuamente l'offerta sia in termini di prodotti che di qualità dei servizi, con una elevata **attenzione ai reali bisogni dei propri clienti. Oltre 500 persone sono costantemente impegnate nella ricerca e sviluppo** di soluzioni tecnologicamente evolute e costantemente aggiornate in funzione delle variazioni normative.

550 Software Partner
e sedi dirette

1,3 Milioni di Clienti


I numeri di TeamSystem

356,1 Milioni di Euro
di Ricavi nel 2018*

* dati proforma 2018,
TeamSystem e società controllate

 TeamSystem®

 Hospitality

 +39 06 96 03 77 99

 info@evols.it

 www.teamsystem.com/hospitality