TeamSystem®
WELLNESS

InforYou Omnia

Per impianti polivalenti

LA SUITE DI SOLUZIONI TEAMSYSTEM WELLNESS

InforYou
per impianti polivalenti

INFORYOU LUSIO
per parchi acquatici, parchi a tema e musei.

INFORYOU GYMNASIUM
per palestre, fitness center e studi personal trainer.

INFORYOU AQUAE
per piscine e impianti natatori.

INFORYOU THERMAE
per stabilimenti termali.

INFORYOU PHYSIO
per centri benessere e SPA, centri fisioterapici/medici/estetici.

PERCHÉ USARE UN GESTIONALE?

Scopri cosa può fare un sistema di gestione e di controllo accessi per la tua attività.

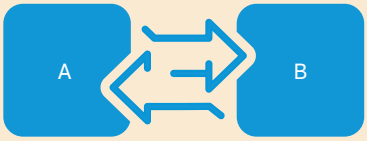
Adesso nella tua Azienda	Con il sistema di gestione e controllo accessi...
Scrivi la ricevuta **a mano?**	**Con un tasto esce la ricevuta** pronta dalla stampante
Scrivi tutti gli **sms col tuo cellulare** (quando hai tempo e quando ti ricordi)?	Gli sms partono **da soli in automatico** puntuali e personalizzati
Non riesci a fermare la gente che entra con l'abbonamento scaduto, o che non ha il certificato medico?	**Il tornello ferma le persone non in regola** e le invita a rivolgersi alla reception
Prendi nota su un foglio di carta delle prenotazioni dei tuoi clienti, fatte al telefono o alla reception?	Gli utenti possono prenotare **i corsi in autonomia 24 ore su 24 via web o smartphone:** linea telefonica libera, niente code alla reception e il tuo personale disponibile per attività più utili
Non ti accorgi in tempo utile dei clienti che non stanno più frequentando come prima... e **ti dimentichi** proprio di chi ha smesso?	**Il sistema automaticamente ti avvisa e contatta il cliente** invitandolo a tornare a trovarti, proponendo corsi mirati
Non chiedi i dati, oppure li perdi, di tutti i potenziali clienti che vengono a chiedere informazioni ma non si iscrivono (e non tornano più)?	**Il sistema automaticamente avvisa** la forza vendita, contatta il cliente e fissa un'attività da svolgere
Non riesci a misurare il lavoro dei tuoi collaboratori?	Puoi vedere **in tempo reale le attività** svolte e quelle ancora da evadere
Sei sommerso dalla carta e non trovi mai quello che ti serve?	Tutte le informazioni ed i documenti sono **subito disponibili e digitalizzati**
Non sai quali sono i corsi più richiesti?	Gestisci le liste d'attesa e **riempi i corsi automaticamente**
Dai una bottiglietta d'acqua ai clienti... che **non te la pagano?**	Gestisci tutto **in prepagato** e incassi i soldi prima di dare il prodotto
Prenoti appuntamenti senza controllare la disponibilità delle attrezzature, cabine, risorse?	Il sistema controlla **automaticamente la disponibilità** di tutte le risorse, attrezzature, cabine e ti propone di fissare l'appuntamento corretto
I tuo personale dedica **tempo sempre e solo agli stessi clienti?**	Il sistema **ripartisce e controlla le attività del personale** fra tutti i clienti
La receptionist è sempre occupata a registrare i dati, i pagamenti, emettere gli scontrini,...?	**Ora ha tempo** per dedicarsi alla relazione con i clienti... **sorridendo!**
Vendi solo **abbonamenti standard** (1-3-6-12 mesi)?	Vendi **offerte commerciali innovative ed originali** adatte ad un ampio pubblico (es. pay per use)
Gestisci i corsi con **la matita e la gomma, e solo un operatore per volta** può consultare il foglio?	Il piano vasca **è visibile e gestibile sul PC da tutti gli operatori, e contemporaneamente**
Porti i documenti fiscali dal commercialista?	Il sistema **invia i dati automaticamente** in formato elettronico, facendoti **risparmiare tempo e denaro**
Ci sono **sempre lunghe code** durante le vendite e i rinnovi?	Il sistema **gestisce automaticamente i rinnovi con pagamenti in pochi secondi,** direttamente alla reception o per le richieste che arrivano via web
Ordini il materiale in ritardo, perché non ti accorgi che è esaurito oppure non sai dove è finito?	Il sistema **gestisce il magazzino, ti avvisa** quando sei sotto scorta e ti prepara la lista di articoli da ordinare dal fornitore
Fai **molta fatica a reperire i dati** che ti servono?	Hai un consulente affidabile e puntuale che monitora per te la situazione e ti fornisce i **dati in tempo reale**
Sei da solo e ti devi arrangiare?	**Hai un partner esperto al tuo fianco** che ti consiglia e ti aiuta nel tuo lavoro

INFORYOU **OMNIA**

- Gestione strutture complesse
- Condivisione delle informazioni
- Centralizzazione dei dati a livello direzionale

Omnia è la soluzione che offre la completa integrazione tra le diverse aree che compongono strutture complesse e polifunzionali, conondivisione delle informazioni e centralizzazione dei dati a livello direzionale.
Omnia offre la piena comunicazione tra i vari settori e permette un controllo puntuale dei consumi, la pianificazione di strategie commerciali evolute, analisi approfondite e monitoraggio costante delle abitudini dei clienti. Consente di operare sia a livello di singola business unit che in modalità globale per favorire l'utilizzo di servizi congiunti.

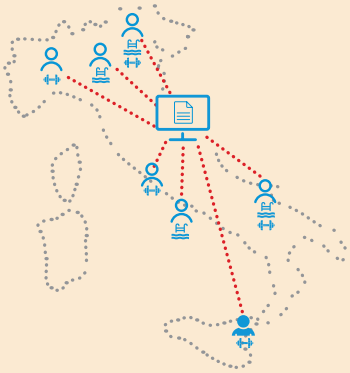
INTERCLUB > Scambio dati

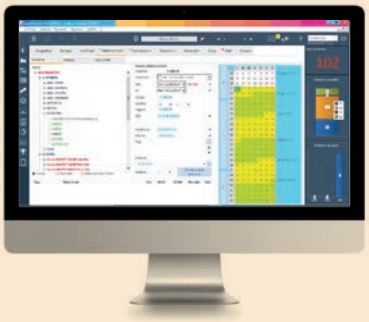


Centro 1 Centro 2

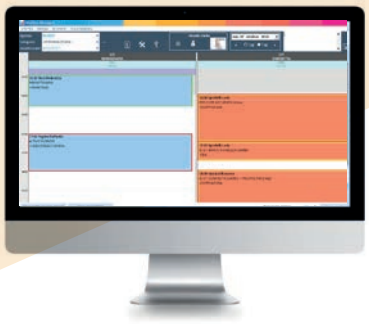
Scambio dati anagrafici e abilitazioni servizi abbonamento

MODULO NETWORK





- Categorie, certificati, tesseramenti
- Servizi a periodo, a gettone, a scalare
- Rinnovo automatico
- Limitazioni orarie, giornaliere o settimanali
- Listino dinamico
- Corsi a prenotazione e lista d'attesa evoluta
- Schede di allenamento di ultima generazione
- Totem self con video esercizi renderizzati in 3D
- Liste, elenchi, scadenziari
- Gestione del cliente completa grazie al modulo CRM
- Integrazione completa con Wellness System e MyWellness Cloud di Technogym



- Agenda multidimensionale
- Report occupazione risorse
- Definizione priorità e relazioni
- Promemoria automatici
- Consumi di cabina e previsione fabbisogno
- Schede misurazioni e rilevazioni

- Scontistiche per categorie ingressi
- Gestione comitive
- Voucher
- Biglietti barcode e con tecnologia RFID

- Rinnovi automatici
- Prelazione
- Precisa definizione periodi
- Organizzazione turnisti
- Gestione dinamica dei livelli
- Lista d'attesa intelligente
- Interfaccia "drag & drop"
- Recuperi automatici
- Gestione accompagnatori
- Reports specifici

SOFTWARE GESTIONALE

FUNZIONALITÀ

- Gestione economica
- Archivio digitale
- Complementari
- Fidelizzazione e comunicazione
- APP e Mobile
- Risorse umane
- Controllo accessi
- Self Service
- Statistiche
- Multiazienda

TESSERE E BRACCIALI

LETTORI

SERRATURE ELETTRONICHE

VARCHI

SERVIZIO POST VENDITA

- Teleassistenza
- Supporto tecnico
- Aggiornamento
- Sviluppi
- Formazione e Consulenza
- Documentazione

REFERENZE

“Un centro sportivo polifunzionale come Torre del Grifo Village con piscine, palestre, Spa, sale corsi, campi da calcio, fisioterapia, negozi, ristorante e bar necessita di un software in grado di gestire tutti questi reparti simultaneamente e con semplicità ed efficacia. InforYou di TeamSystem WELLNESS assolve pienamente a tutto questo.”

Alcune referenze

I NUMERI DI TEAMSYSTEM WELLNESS

TeamSystem WELLNESS ha un sistema di soluzioni per la gestione integrata ed il controllo totale dell'impianto.

TeamSystem WELLNESS*

- **3** Sedi operative (Roma, Treviso, Thiene)
- **3** Uffici commerciali (Milano, Bologna, Pesaro)
- **42** Persone dedicate
- **2.500** **Clienti**
- **4,7** Milioni di € di fatturato
- **3** Milioni di utenti gestiti
- **9.000** Postazioni di lavoro
- **500** Milioni di accessi registrati

*Dati 2016

TSWDEP009_Rev.02

TeamSystem®
WELLNESS

InforYou S.r.l.
Società con socio unico
Sede legale e operativa:
Via Trento 3/A - 31030 Castello di Godego (TV) - Italy
Altre sedi operative:
Via della Sierra Nevada 60 - 00144 Roma - Italy
Via del Terziario 21 - 36016 Thiene (VI) - Italy

Tel. +39 0423 760608 - Fax +39 0423 767574
www.tswellness.it - www.teamsystem.com
Società con socio unico soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di TeamSystem S.p.A.