

INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO UE N. 679/2016

Di seguito si fornisce l' informativa ai sensi dell' art. 13 del GDPR (di seguito anche solo "Informativa") in merito al trattamento dei dati personali che TeamSystem S.p.A., come di seguito individuata, effettua in qualità di Titolare del trattamento in relazione all' erogazione e gestione dell' identità digitale tramite il Sistema Pubblico per la gestione dell' Identità Digitale ("Servizio SPID"), nei confronti degli utenti.

Prendendo visione della presente informativa, l' Interessato sarà informato delle finalità e delle modalità di acquisizione, conservazione e Trattamento dei Dati Personali forniti.

L' Interessato può stampare e/o salvare la presente informativa al fine di conservarla e consultarla quando necessario.

1. DEFINIZIONI

All' interno della presente Informativa dovrà intendersi per:

1. **"Codice Privacy"**: si intende il d.lgs. 196/2003 e sue successive modifiche e integrazioni;
2. **"Dati Personali"**: Ai sensi dell' art. 4 n. 1 del GDPR si intende per "dato personale": "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".
3. **"Informativa"**: la presente Informativa sulla Privacy.
4. **"Interessato"**: indica il Richiedente e/o Utente;
5. **"GDPR"**: si intende il Regolamento (UE) n. 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016;
6. **"Regolamento SPID"**: Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID (articolo 4, comma 2, DPCM 24 ottobre 2014)
7. **"Richiedente"**: persona fisica o giuridica che richiede una o più identità SPID. Nel caso in cui Richiedente sia una persona giuridica, il termine è da intendersi riferito anche al legale rappresentante o altra persona fisica avente poteri di rappresentanza, che richiede materialmente l' identità SPID per conto della persona giuridica;
8. **"Servizio SPID"**: si intende il servizio di erogazione e gestione dell' identità digitale tramite il Sistema Pubblico per la gestione dell' Identità Digitale effettuato da TeamSystem;
9. **"TeamSystem"**: la società TeamSystem S.p.a., società con socio unico soggetta all' attività di direzione e coordinamento di TeamSystem Holding S.p.A., Partita Iva: 01035310414, Sede legale: Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU) in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personali forniti nell' ambito di utilizzo del servizio SPID fornito da TeamSystem;
10. **"Utente"**: il soggetto, persona fisica o giuridica che a cui è attribuita l' identità SPID rilasciata.

Per il significato degli altri termini utilizzati all' interno della presente Informativa si rimanda integralmente a quanto disposto dall' art. 4 del GDPR rubricato appunto "Definizioni" che sono qui da intendersi con il medesimo significato.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

TeamSystem S.p.a., in qualità di IdP – Identity Provider del servizio di autenticazione SPID, come sopra identificata, è il Titolare del Trattamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, n. 7 del GDPR, di tutti i Dati Personali forniti dagli Interessati nell'ambito del Servizio SPID.

3. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Ai fini dell'espletamento delle attività inerenti al Trattamento dei Dati Personali, in conformità alla presente Informativa, TeamSystem può avvalersi ai sensi dell'art. 28 co. 1 del GDPR, di soggetti terzi che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'Interessato.

Per conoscere i Responsabili del Trattamento nominati da TeamSystem si veda il par. 10 in calce.

4. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RPD O DPO)

TeamSystem ha designato, ai sensi dell'art. 37 del GDPR un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD o DPO "Data Protection Officer") individuandolo tra quei soggetti che, ai sensi dell'art. 37 n. 5 della citata norma, possiede le qualità professionali, i requisiti di conoscenza specialistica della normativa e delle prassi in materia di protezione dei Dati.

Il Responsabile della Protezione dei Dati di TeamSystem, incaricato di sorvegliare l'osservanza da parte di TeamSystem del GDPR, è disponibile per rispondere a tutte le richieste degli interessati su come i dati vengono trattati e può essere contattato presso la sede di TeamSystem o all'indirizzo email: dpo@teamsystem.com.

5. DATI PERSONALI TRATTATI

Per "Dati Personali", come descritto nelle Definizioni della presente Informativa, devono intendersi tutte quelle informazioni o frammenti di informazioni che permettono l'identificazione, in maniera diretta o indiretta, di una persona fisica.

Al fine di dare esecuzione alle richieste delle identità digitali da parte dei Richiedenti e successivo rilascio delle credenziali di autenticazione SPID, nonché di gestire il ciclo di vita dell'identità digitale rilasciata e garantirne l'utilizzo agli Utenti, nell'ambito del rapporto contrattuale con gli Utenti, TeamSystem tratterà le seguenti categorie di Dati Personali:

- **Dati identificativi e di contatto:** ovvero, tutti i dati personali che consentano l'identificazione certa del Richiedente, forniti al momento della compilazione del modulo di richiesta di adesione comprendenti: nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, tessera sanitaria, codice fiscale, indirizzo di residenza/domicilio, recapito di telefonia fissa/mobile, partita iva, estremi e copia di un documento di identità in corso di validità;
- **Dati audio e video:** le immagini e gli audio acquisiti nel corso della sessione di video-riconoscimento tramite webcam, nel caso in cui le attività di identificazione del Richiedente siano condotte a vista da remoto;
- **Dati informatici:** log della transazione di richiesta rilascio SPID e/o autenticazione, indirizzo IP di provenienza, tracciati delle richieste di autenticazione presenti nel Registro delle transazioni, nonché informazioni relative all'operatività del Servizio SPID;
- **Dati di pagamento:** ove sia previsto un corrispettivo, saranno trattati anche dati bancari quali

codice IBAN, dati bancari/postali del Richiedente e dati di fatturazione;

- **Altri dati:** comprendenti dati e documenti utilizzati dal Richiedente per la compilazione del modulo di richiesta di adesione o trattati da TeamSystem nell'ambito delle attività di verifica dell'identità del Richiedente (es. visura camerale o procura per il legale rappresentate di persona giuridica) o al fine di accertare la presenza dei presupposti per l'aggiornamento, la sospensione o revoca dell'identità digitale dell'Utente (di seguito congiuntamente "Dati Personali").

In ogni caso TeamSystem non richiede mai di fornire, né tratta categorie particolari di dati, ovvero quei dati definiti ai sensi dell'art. 9 del GDPR che rivelano origine razziale o etnica, opinioni politiche, credi religiosi o filosofici, associazione a sindacati, dati genetici, dati biometrici con lo scopo di identificare in modo esclusivo una persona fisica, dati che riguardano la salute o la vita sessuale e/o l'orientamento sessuale di una persona fisica.

I Dati Personali saranno raccolti da TeamSystem direttamente presso l'Interessato o saranno alla stessa trasmessi da soggetti terzi legati allo stesso (quali eredi), nonché confrontati mediante dati detenuti presso soggetti terzi quali pubbliche amministrazioni (es. Agenzia delle Entrate) o altri soggetti (es. SCIPAFI) anche ai fini di verifica dell'identità dichiarata.

6. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Trattamento delle categorie di Dati Personali elencate al paragrafo precedente è effettuato da TeamSystem, nello svolgimento delle sue attività, per specifiche finalità, come meglio descritto di seguito:

- **Finalità Contrattuali e di Legge**

- a) Esecuzione delle attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto ai fini dell'erogazione del servizio di gestione dell'identità digitale SPID e delle attività connesse alla sua gestione e utilizzazione;
- b) Attività di *customer assistance* e supporto all'utilizzo del servizio;
- c) Gestione di eventuali comunicazioni necessarie alla corretta gestione del rapporto tra TeamSystem e Interessati, nonché gestione di eventuali reclami e/o contenziosi;
- d) Adempimento degli obblighi di rilascio e gestione delle identità digitali SPID di cui al D.P.C.M. 24 ottobre 2014 e al Regolamento SPID;
- e) Adempimento degli obblighi di identificazione dei soggetti Richiedenti di cui al D.P.C.M. 24 ottobre 2014 e al Regolamento SPID;
- f) Adempimento di altri obblighi di legge (ivi compresi adempimenti fiscali e contabili), regolamenti, normative comunitarie ovvero gestione e risposta a richieste provenienti dalle competenti autorità fiscali e amministrative, ivi compresa l'autorità di vigilanza sull'attuazione dello SPID (Agenzia per l'Italia digitale), oltre che dall'autorità giudiziaria.

La fornitura dei Dati Personali per le Finalità Contrattuali e di Legge sopra descritte è necessaria e obbligatoria sicché, in caso di diniego, TeamSystem non può dare seguito al rapporto contrattuale e alla relativa fornitura del servizio richiesto.

- **Finalità di Identificazione a Vista da Remoto:** previo espresso consenso del Richiedente, i Dati audio e video sono trattati per le finalità di identificazione necessarie all'erogazione del Servizio SPID, nel caso in cui la modalità di identificazione a vista da remoto sia solo una delle

modalità predisposte per la verifica dell'identità del Richiedente.

- **Finalità di Legittimo Interesse**

- g) Effettuare controlli sulla qualità del servizio e valutare la soddisfazione sulla sicurezza del sistema, sui servizi forniti da TeamSystem oppure per risolvere eventuali difficoltà e problemi legati al loro uso;
- h) Far valere e difendere i diritti di TeamSystem, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti e di assegnazione dei crediti a società autorizzate, per valutare lo stato e l'affidabilità del cliente, nonché per effettuare controlli ai fini della prevenzione e/o repressione di azioni fraudolente o dannose;
- i) Portare a termine una potenziale fusione, cessione d'azienda, di ramo d'azienda comunicando e trasferendo i dati alle terze parti coinvolte;
- j) Gestire le risorse informatiche di TeamSystem, incluse infrastrutture, siti web ed apparati tecnologici, per assicurare la continuità del servizio e garantire la sicurezza IT (ad esempio, per prevenire attacchi informatici o eseguire verifiche in caso di attacchi).

I Dati Personali acquisiti da TeamSystem non saranno trattati per finalità diverse da quelle sopra descritte o in modo incompatibile con le stesse.

7. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, è individuata:

- con riferimento alla **Finalità Contrattuali** di cui alle lett. a), b), c) la base giuridica che legittima il trattamento dei Dati Personali è l'adempimento delle attività necessarie all'erogazione del Servizio SPID richiesto dal cliente (esecuzione contrattuale);
- con riferimento alla **Finalità di Legge**, di cui alle lett. d), e), f) la base giuridica che legittima il trattamento dei Dati Personali è l'adempimento degli obblighi normativi posti in capo a TeamSystem (adempimento di un obbligo di legge);
- con riferimento alle **Finalità di Identificazione a Vista da Remoto**, la base giuridica che legittima il trattamento dei Dati Personali è il preventivo consenso del Richiedente, che TeamSystem raccoglierà all'atto di adesione al Servizio SPID. Il consenso espresso è sempre revocabile senza alcuna conseguenza rispetto ai rapporti contrattuali intercorrenti con TeamSystem e all'erogazione del servizio richiesto, fatti salvi i trattamenti già eseguiti.
- con riferimento alle **Finalità di Legittimo Interesse** di cui alle lett. h), i), j), k) la base giuridica che legittima il trattamento è il legittimo interesse.

8. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I Dati Personali sono trattati in formato cartaceo ed elettronico nel rispetto delle misure organizzative e di sicurezza previste dalla normativa vigente.

I Dati Personali acquisiti da TeamSystem in formato elettronico, nel rispetto del principio di completezza e non eccedenza, sono trattati in conformità a quanto previsto dal GDPR e dal Codice Privacy, nonché secondo le modalità definite nel Manuale Operativo disponibile sul sito www.teamsystem.com/store/firma-digitale/spid/ così da garantire le più adeguate misure di sicurezza e ridurre i rischi di distruzione/perdita, accessi non autorizzati o trattamenti non conformi alle finalità descritte nel presente documento.

9. CONSERVAZIONE E CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali dell' Interessato saranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti. In ogni caso, si applicheranno i seguenti termini di conservazione con riferimento ai trattamenti dei Dati per le finalità riportate di seguito:

1. per le Finalità di Legge e Contrattuali, sono conservati per la durata dell'erogazione del Servizio SPID e per i 10 anni successivi (periodo in cui matura la prescrizione per l'eventuale responsabilità contrattuale). I Dati Personali acquisiti nell'ambito del processo di adesione, inclusi i dati di cui alle Finalità di Identificazione a Vista da Remoto, vengono conservati, in conformità a quanto disposto dall'art. 7 co. 8 del D.P.C.M. 24 ottobre 2014, per un periodo pari a 20 (venti) anni decorrenti dalla scadenza o dalla revoca dell'identità digitale con la specifica finalità di poter documentare la corretta attribuzione delle credenziali, e con riferimento ai log contenuti nel Registro delle transazioni per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi. Sono fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
2. per le Finalità di Legittimo Interesse, i Dati Personali sono conservati per il periodo di erogazione del Servizio SPID, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia necessaria per le finalità di difesa di cui alla lett. i) sopra, nonché a fronte di eventuali contenziosi o richieste delle autorità competenti.

Decorsi tali periodi, TeamSystem provvederà alla cancellazione dei Dati Personali così acquisiti.

10. EVENTUALI DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Nel rispetto del principio di finalità e minimizzazione, i Dati Personali acquisiti da TeamSystem possono essere comunicati ai seguenti soggetti terzi che svolgono attività funzionali a quelle specifiche del Gestore dell'Identità Digitale, quali: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per TeamSystem con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, (b) società del gruppo TeamSystem, (c) nei casi in cui il rapporto contrattuale preveda l'intervento di partner commerciali, la Società potrà condividere alcuni Dati Personali acquisiti con i propri distributori, reseller e i partner facenti parte della catena di distribuzione dei prodotti e servizi del gruppo TeamSystem; (d) banche e istituti di credito; (e) società di recupero crediti; (f) soggetti pubblici e autorità giudiziarie il cui diritto di accesso ai tuoi dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti, anche al fine di prevenzione di frodi e attività illecite; (g) potenziali acquirenti della Società ed entità risultati dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione riguardante la Società.; (h) banche dati pubbliche e sistemi informativi di informazioni creditizie.

Tali destinatari, a seconda dei casi, tratteranno i Dati Personali in qualità di autonomi titolari o responsabili del trattamento. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati, secondo le modalità di contatto indicate in questa Informativa.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN AMBITO EXTRA-COMUNITARIO

Fatto salvo quanto sopra, i Dati Personali acquisiti da TeamSystem potranno essere liberamente trasferiti all'interno dello Spazio Economico Europeo (di seguito "SEE"). Tuttavia, laddove, per le finalità indicate, TeamSystem avesse necessità di trasferire tali Dati fuori dello SEE, verso Paesi non

considerati adeguati dalla Commissione europea (es. Stati Uniti), questa adotterà le misure necessarie a proteggere i Dati Personali trasferiti, nel rispetto delle garanzie di legge, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR.

Gli Interessati hanno il diritto di ottenere una copia dei Dati Personali eventualmente detenuti all'estero, al di fuori dello Spazio Economico Europeo, e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali Dati Personali sono conservati facendone espressa richiesta a TeamSystem ai contatti indicati nella presente Informativa.

12. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione al trattamento dei dati descritto nella presente informativa, puoi esercitare in ogni momento i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21) ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione), fatto salvo un prevalente interesse pubblico o un obbligo legale del Gestore dell'Identità Digitale alla conservazione degli stessi;
- revocare il consenso, ove prestato, alle attività di marketing;
- fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia detta autorità di controllo è rappresentata dal Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it);
- ricevere una copia in formato elettronico dei dati personali che ti riguardano, per trasferirli a te stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui il Gestore dell'Identità Digitale effettui il trattamento di tali dati sulla base del tuo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per la fornitura dei servizi da te richiesti ed i dati sono trattati attraverso strumenti automatizzati (diritto alla portabilità dei dati).

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso i diritti anzidetti riferiti ai tuoi dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tua tutela in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Puoi vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta al Gestore dell'Identità Digitale all'indirizzo di posta elettronica indicato sotto. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

Per esercitare i diritti in materia di protezione dei dati personali in ogni momento e gratuitamente è possibile rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati, che è contattabile inviando una richiesta all'indirizzo dpo@teamsystem.com, oppure indirizzando la comunicazione via posta a:

TeamSystem S.p.A. Via Sandro Pertini 88 Pesaro
c.a.: Responsabile della Protezione dei Dati