

ts TeamSystem

Trust Services

Digitalizzazione dei processi per le concessionarie d'auto.
Scopri la soluzione TeamSystem per efficientare il tuo processo di vendita



Case History del settore automotive

Nuove soluzioni digitali per l'ottimizzazione dei processi aziendali nel settore Automotive

L'utilizzo di piattaforme di onboarding e firma digitale si sta diffondendo in parecchi settori in cui i processi di gestione documentale prevedono un'elevata complessità e grandi numeri di pratiche.

Tra i settori nei quali tale tecnologia vede una veloce e massiccia diffusione, troviamo certamente il **settore automotive**, in particolare all'interno delle concessionarie automobilistiche, in cui giornalmente vengono gestite differenti pratiche di un gran numero di clienti.

Casi di dematerializzazione di successo

Una famosa casa automobilistica giapponese ha scelto le soluzioni TeamSystem per dematerializzare i propri processi. L'azienda, grazie alle soluzioni di onboarding e firma elettronica di TeamSystem Trust Services, svolge numerose operazioni da remoto, tra cui l'intero processo di acquisto del mezzo e i finanziamenti.

Ma non parliamo solo di contratti e documenti allegati alla vendita: anche gli ordini di lavoro per l'officina e i preventivi di ricambi del magazzino vengono gestiti tramite la soluzione TeamSystem. Oltre alla sicurezza e all'efficienza del processo, il beneficio percepito dal cliente che usufruirà dei servizi digitalizzati è reale e misurabile: grazie a questi sistemi, il cliente sarà seguito passo-passo comodamente da casa.

La soluzione di TeamSystem Trust Services

Una soluzione basata su una piattaforma integrata con i gestionali TeamSystem che permette l'onboarding del cliente e l'apposizione delle firme su documenti elettronici di acquisto e gestione manutenzione (tagliando, service, etc.); la piattaforma è fruibile sia tramite Mobile che tramite PC.

TeamSystem Trust Services, con il suo applicativo **IDSIGN**, consente di firmare ogni documento PDF con una semplice identificazione tramite smartphone (App, SMS e Secure call). Con TeamSystem IDSign sono garantite estreme flessibilità e sicurezza: è possibile firmare ogni documento a seconda del workflow che si vuole implementare, rispettando tutte le norme di legge.

La firma elettronica è facilmente integrabile negli strumenti aziendali esistenti (SAP, HRIS, ATS...) tramite API. TeamSystem Trust Services **IDOnboard** consente la rapida identificazione del cliente da remoto attraverso selfie e video chat guidata. È l'ideale per ridurre al minimo il rischio di frodi online e tutelare al massimo la propria identità. Con un processo semplice e intuitivo IDOnboard identifica in modo rapido il cliente, garantendo assoluta sicurezza. Il software IDOnboard è anche facile da integrare nei processi aziendali esistenti ed è modulabile e personalizzabile sulle necessità dei singoli clienti.

Vantaggio competitivo

Le tecnologie di onboarding e firma remota stanno pian piano prendendo piede all'interno dei settori in cui prezzi ed i prodotti risultano esser "di mercato" ed in cui è presente un elevato tasso di competitività, ad esempio il settore automotive. In tali settori, un investimento tecnologico in questa direzione può quindi comportare un **reale vantaggio competitivo**.

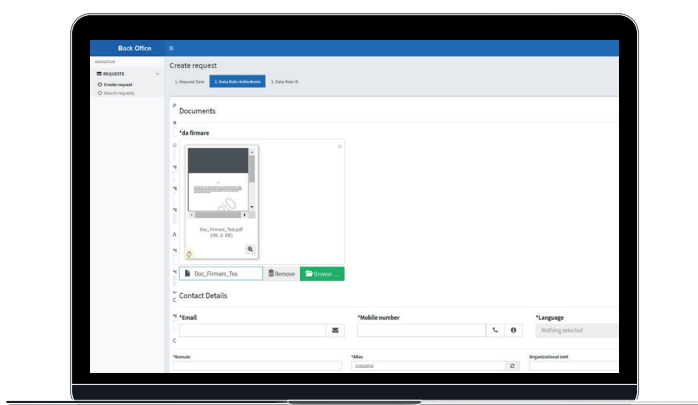
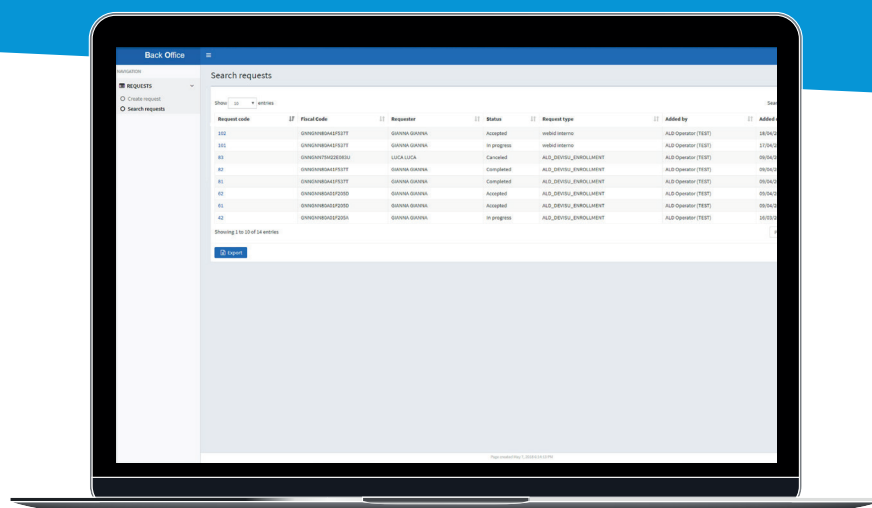


Le funzionalità

- Firma legalmente valida
- Comparazione biometrica
- Login con firma
- Verifica della firma
- Diminuzione costi di carta e relativi al personale per la gestione pratiche
- Riduzione dell'attesa per i clienti
- Trasformazione automatica dei documenti in file PDF
- Abolizione dei costi di magazzino
- Compilazione e autenticazione documentale (e contrattualistica) da remoto
- Invio "live" dei documenti al cliente, direttamente sulla sua casella postale

Il Back-office offre funzionalità per:

- Gestione multi-processo
- Raccolta anagrafica firmatario
- Caricamento documento di business
- Creazione processo di identificazione e firma
- Ricerca e Monitoraggio
- Download documento firmato
- Export dei dati



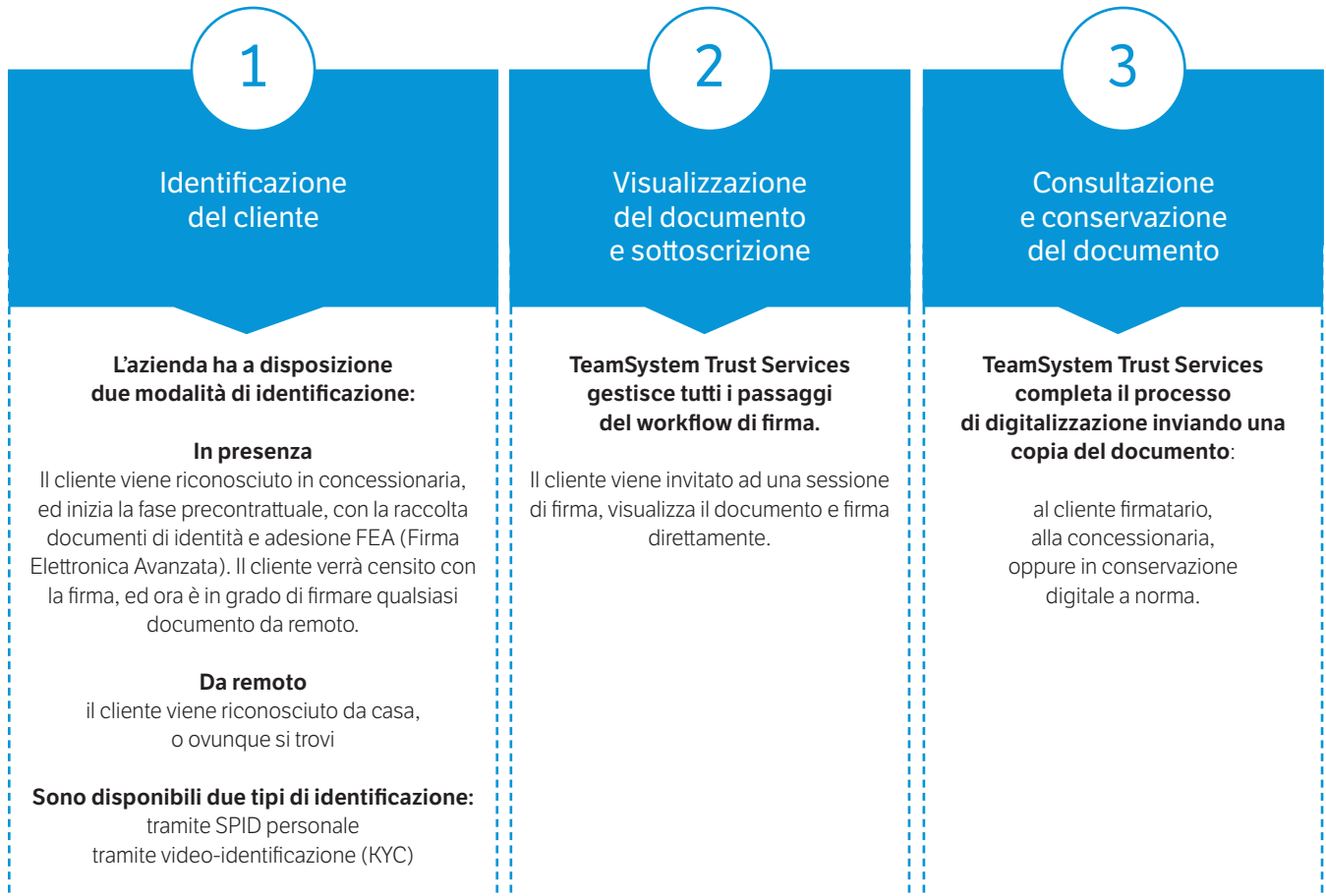
Caricamento documenti

L'Operatore, oltre all'inserimento dei dati anagrafici del firmatario, potrà caricare il documento di business che dovrà essere sottoscritto durante la procedura di firma.

Esempio di processo di identificazione e firma (IDOnboard ed IDSign) per azienda del settore Automotive

Un importante player del settore Automotive ha implementato la soluzione TeamSystem Trust Services per permettere l'onboarding del cliente e l'apposizione delle firme su contratti di acquisto e gestione ordinaria; la piattaforma è fruibile sia tramite Mobile che tramite PC.

**Il processo è totalmente gestito da Trust Services: la concessionaria sarà chiamata unicamente a contattare il fornitore per ottenere il documento firmato.
La soluzione è integrabile con i sistemi aziendali già esistenti.**



Trust Services può gestire tutta la documentazione relativa a :

- contrattualistica
- test drive
- assistenza e manutenzione
- preventivi
- consensi privacy

... e altro ancora!

Per maggiori informazioni contattaci su
www.teamssystem.com/trust-services



TeamSystem
PREMIUM PARTNER