



L'esigenza

La condivisione delle conoscenze del Cliente è requisito essenziale per una efficace gestione delle Attività Commerciali e più in generale per una più precisa e coordinata organizzazione delle Attività delle diverse Funzioni Aziendali.



Agenda Utenti/Gruppi condivisa



Workflow e flussi di Approvazione



Desktop visualizzazione Attività

Funzionalità del Portale di CRM

.res di TC Data consente la massima condivisione delle informazioni e della conoscenza dei Clienti (acquisiti e potenziali) in tutta l'Organizzazione Aziendale. L'estensione mobile su BlackBerry® consente alle Aziende che adottano la soluzione di mantenere il costante contatto con ogni operatore indipendentemente dal luogo in cui si trova per svolgere l'attività assegnata.

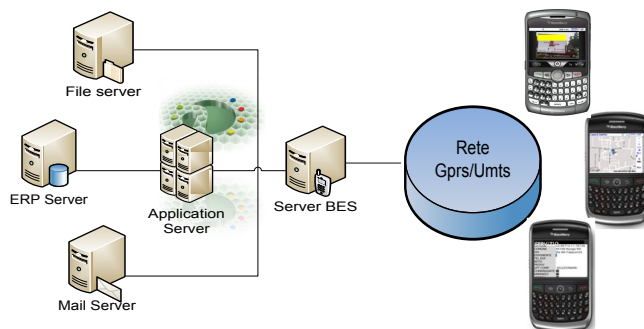
Web Server - SEDE

- ⇒ Accesso Web profilato per utente
- ⇒ Gestione Agenda personale e di gruppo
- ⇒ Gestione permessi di accesso per utente e gruppi
- ⇒ Definizione dei "flussi" di approvazione
- ⇒ Visualizzazione impegni/attività per utente/gruppo e luoghi di attività
- ⇒ Gestione eventi/campagne Marketing
- ⇒ Schede Clienti e Referenti interni
- ⇒ Reportistica delle Attività svolte
- ⇒ ETL in software gestionali Teamsystem

BlackBerry® - Operatore Mobile

- ⇒ Identificazione automatica PIN Utente
- ⇒ Visualizzazione Agenda personale
- ⇒ Accettazione/rifiuto Attività
- ⇒ Inizio/fine Attività geolocalizzato con ora certa da BlackBerry®
- ⇒ Attività aggiornate in tempo reale con la Sede
- ⇒ Raccolta dati sul territorio
- ⇒ Segnalazioni inviate in Sede in tempo reale
- ⇒ Richieste Permessi/Ferie/Malattia

Siamo partner certificato Vodafone, proponiamo soluzioni dedicate alla gestione dei rapporti con Clienti e Consumatori finali integrando le nostre soluzioni con i gestionali utilizzati dai nostri Clienti.



TC Data S.r.l.

Via Milano, 36/38
22063 Cantù (CO)
Tel: +39 031 715924
www.tcdata.it